

دليل فئة/الكيان غير الربحي المتميز

فرع التميز المؤسسي

الدورة الخامسة

1448هـ -2026م /2027م

جائزة الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز
للتميز والإبداع

الدورة الخامسة
1448هـ -2026م /2027م

دليل فئة/ الكيان غير الربحي المتميز

فرع التميز المؤسسي

الإصدار الثاني
الأمانة العامة للجائزة

جميع الحقوق محفوظة © جائزة الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز للتميز والإبداع، 2026


بسم الله الرحمن الرحيم

الفهرس

الموضوع	الصفحة
مقدمة	4
الاتجاه الإستراتيجي للجائزة	5
تعريف الكيان غير الربحي المتميز -المستهدفون	7
ميثاق التزام الجائزة تجاه المتقدمين	8
الشروط العامة للتقديم على الجائزة	9
الشروط الخاصة بفئة الكيان غير الربحي المتميز	9
الإرشادات الخاصة بالشواهد والوثائق	10
آلية المشاركة بالجائزة	11
الأجندة الزمنية للدورة الخامسة	13
معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز	14
المصطلحات	38
المرفقات والنماذج المطلوبة	40
إرشادات لتصميم ملفات التقديم للجائزة	44

المقدمة

في ضوء مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وما توليه المملكة من اهتمامٍ بالغ بتنمية القدرات البشرية بوصفها ركيزةً أساسيةً للتنمية المستدامة، وحرصها على ترسيخ ثقافة التميز والابتكار في مختلف القطاعات، وتعزيز تنافسية الأفراد والمؤسسات بما يواكب تطلعات المستقبل؛ صدرت الموافقة الكريمة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز آل سعود، أمير منطقة الرياض – حفظه الله – على إطلاق:

"جائزة الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز للتميز والإبداع بمنطقة الرياض"

لتكون منصة رائدة لاكتشاف الطاقات المتميزة في منطقة الرياض وتكريم إنجازاتها النوعية، وذلك في إطار أهداف الجائزة التي تسعى إلى بناء نماذج وطنية ملهمة تدعم مسيرة التنمية الشاملة، وتجسد إيمانها بأن تقدم الأمم يقوم على الاستثمار الأمثل في العقول المبدعة والكفاءات الواعدة، وأن رعاية التميز في مختلف المجالات التعليمية والمهنية والمؤسسية تمثل خطوة جوهرية نحو مستقبل واعد ومزدهر.

وتواصل الجائزة في دورتها الخامسة مسيرتها في تعزيز ثقافة التميز في الفروع التالية: التميز الطلابي ويشمل (فئة طلبة المرحلة الثانوية وفئة الطلبة الموهوبين في المرحلة الثانوية ،وفئة طلبة الجامعة)، وفرع التميز الوظيفي ويشمل فئة (الأستاذ الجامعي، المعلم، الموظف العسكري (في جوازات منطقة الرياض)، الموظف الإداري (في القطاعات: فرع وزارة الموارد البشرية والاجتماعية بالرياض، فرع وزارة التجارة بالرياض، فرع وزارة البيئة والمياه والزراعة بالرياض)، وفرع التميز المؤسسي ويشمل فئة(الكيان غير الربحي، و الكيان الصناعي في الاقتصاد الدائري)، مع تطلعها إلى توسيع أثرها لتشمل نطاقاً أوسع من القطاعات تأكيداً لدورها الريادي في تحقيق رؤية المملكة 2030 .

الاتجاه الاستراتيجي للجائزة

الرؤية

الريادة في دعم التميز والإبداع للأفراد والقطاعات المختلفة لزيادة تنافسية منطقة الرياض محليا وإقليميا ودوليا.

القيم

التميـــــــز - الإبـــــــداع

الشفافيـــــة - العدالـــــــة

المـواطنـــــة - التنافس الإيجابي

الرسالة

جائزة وطنية تَسهم في تحقيق أولويات التنمية في المملكة العربية السعودية وأهداف رؤية 2030، وبناء مجتـــمع المعرفة من خلال تشجيع وتكريم المتميزيـــن والمبدعيـــن وفق معايير دوليـــة.

أهداف الجائزة

الهدف العام للجائزة

نشر ثقافة التميز والابتكار والإبداع وزيادة تنافسية منطقة الرياض محليا وإقليميا ودوليا.

كما تهدف الجائزة إلى تحقيق الآتي:

- ترسيخ ثقافة التميز والإبداع من خلال مشاركة الأفراد والقطاعات بمنطقة الرياض في مجالات التنمية لتحقيق رؤية 2030.
- الإسهام في تحقيق الركيزة الأولى لبرنامج تنمية القدرات البشرية من خلال تكريم المتميزين والمبدعين.
- المساهمة في إبراز المتميزين والمبدعين في قطاع التعليم والقطاعات الأخرى في منطقة الرياض.
- تحفيز المؤسسات والقطاعات الحكومية والخاصة في منطقة الرياض على تبني معايير الأداء المتميز والإبداعي.
- تطوير معايير التميز والأبداع التعليمي والمؤسسي وفقًا لأفضل الممارسات الدولية.

فئة الكيان غير الربحي المتميز

الكيان غير الربحي المتميز

كيان مرخّص من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، يسهم بفعالية في التنمية المجتمعية من خلال تقديم خدمات أو برامج أو مشاريع ذات أثر اجتماعي، تنموي، إنساني أو ثقافي، دون السعي لتحقيق أرباح مالية تُوزع على الأفراد أو الملاك، ويدار بمنهجية مؤسسية تعتمد على الحوكمة والاستدامة وقياس الأثر.

المستهدفون في الجائزة

تستهدف الجائزة في دورتها الخامسة (1448هـ- 2026 /2027م) المنظمات غير الربحية المصنّفة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربـحي ضمن المجموعة الخامسة –البيئة (المنظمات التي تعزز وتوفر الخدمات التي تّعنى بالمحافظة على البيئة ومكافحة التلوث والوقاية والتثقيف البيئي والصحي، وحماية الحيوان)، وتتخذ منطقة الرياض مقرا رئيسا لها.

ميثاق التزام الجائزة تجاه المتقدمين

انطلاقًا من القيم المؤسسية التي تقوم عليها الجائزة، والتزاما بمبادئ الشفافية والعدالة والمهنية، تلتزم أمانة الجائزة تجاه جميع المتقدمين بما يلي:

ضمان الشفافية والعدالة في جميع مراحل التقييم، والاعتماد على معايير واضحة ومنشورة تطبق على جميع المتقدمين دون تمييز.

احترام حقوق الملكية الفكرية للمتقدمين، وعدم استخدام أي من الوثائق أو الأعمال المقدمة لأغراض غير مرتبطة بالجائزة، مع الاحتفاظ بحق أمانة الجائزة في نشر أفضل الممارسات بعد إعلان النتائج الرسمية، بما لا يخل بحقوق أصحابها.

حفظ وحماية خصوصية البيانات والمعلومات الشخصية الواردة في ملفات التقديم، وعدم مشاركتها مع أي طرف خارج إطار لجان التحكيم والتقييم.

توفير الدعم والإرشاد المسبق للمتقدمين من خلال تنظيم لقاءات تعريفية وورش عمل وشرح معايير الجائزة، إضافة إلى إعداد ونشر مواد إرشادية لشرح آلية التسجيل ومتطلبات المشاركة.

التواصل مع المتقدمين عبر حسابات الجائزة الرسمية حول مواعيد التقديم، ومراحل التقييم، والإعلان عن أي تحديثات جوهرية تطرأ على المواعيد أو متطلبات المشاركة أو آليات التحكيم.

عدم استبعاد أي ملف متقدم من المتقدمين إلا بعد التأكد من عدم استيفائه لشروط التقدم أو الإخلال بأحد ضوابط المشاركة المعلنة.

حجب الجائزة عن أي فئة لا يحقق المتقدمون لها الحدِ الأدنى من النقاط، بما يعادل 80٪ من الدرجة الكلية المعتمدة في معايير التحكيم، وذلك حفاظًا على مستوى الجائزة ومصداقيتها.

الرد على الاستفسارات المتعلقة بعملية التقديم عبر القنوات الرسمية المخصصة، وذلك خلال فترة التقديم المعلنة.

الشروط العامة للتقدم للجائزة

التزام الكيان غير الربحي المتقدم من منطقة الرياض باستيفاء جميع متطلبات التقدم الخاصة بالفئة المتقدم لها.

الالتزام بالجدول الزمني للجائزة عند رفع ملفات التقدم للجائزة.

حضور اللقاءات التعريفية المنظمة من قبل أمانة الجائزة والخاصة بشرح معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز، وإرفاق ما يدل على ذلك.

أن يكون للكيان غير الربحي سجل تجاري او ترخيص ساري المفعول.

الالتزام بمبادئ حقوق الملكية الفكرية عند استخدام الصور والنصوص وغيرها.

الالتزام بالإرشادات الخاصة بالتوثيق الواردة في هذا الدليل .

لا يحق لأعضاء فريق عمل الجائزة أو أقاربهم من الدرجة الأولى المشاركة في الجائزة خلال الدورة الحالية.

تُعدّ نتائج الجائزة المعلنة بعد اعتمادها نهائية.

الشروط الخاصة بفئة الكيان غير الربحي

بالإضافة إلى الشروط العامة للتقدم للجائزة يشترط على الكيان غير الربحي استيفاء ما يلي:

أن يكون مقر الكيان الرئيسي في منطقة الرياض.

أن يكون الكيان مسجل رسمياً في المركز الوطني للقطاع غير الربحي ومنتميا إلى المجموعة الخامسة (البيئة) المستهدفة في الدورة الحالية.

ألا تقل درجة الكيان في تقرير الحوكمة المعتمد عن 90 درجة.

ألا يقل عدد العاملين في الكيان عن خمسة عاملين بمن فيهم العاملين بالعقد الجزئي.

أن يكون قد مضى على تأسيس الكيان ما لا يقل عن ثلاث سنوات..

أن يلتزم الكيان بتكليف منسق بقوم بمهام التقديم ورفع الملفات والتواصل مع أمانة الجائزة مع إرفاق نموذج التكليف المعتمد.

الإرشادات الخاصة بالأدلة والوثائق

الحرص على استيفاء الشواهد والوثائق الدالة على تنفيذ جميع المعايير الخاصة بالفئة.

تُقبل الشواهد المنجزة خلال الفترة المحددة للدورة الخامسة، ابتداء من تاريخ **1/ 1/ 1445هـ الموافق 19/ 7/ 2023م** وحتى تاريخ إغلاق التقديم، ولا يقبل أي شاهد سابق لهذا التاريخ.

الحرص على إدراج الشواهد الأقوى والمتوافقة مع معايير التميز على ألا يزيد عدد الشواهد عن **(3)** كحد أقصى لكل بند مطلوب في المعيار الفرعي وسيتم تقييمها حسب ترتيب إدراجها في الملف ولن يتم النظر في أي شاهد إضافي مهما كانت قوته.

مراعاة تنوع الشواهد المدرجة في ملف المتقدم مثل شهادات ، تقارير ، استطلاع رأي ، أخبار صحفية ، إفادة ،ملخص.... إلخ.

التأكد من أن جميع الشواهد والوثائق المقدمة متاحة للاطلاع وغير سرية، مع توثيقها بختم وتاريخ وتوقيع من الجهة الصادرة عنها، **ولن ينظر في الشواهد غير الموثقة أو غير المؤرخة.**

أن تكون جميع الشواهد والوثائق مكتوبة باللغة العربية ما عدا ما يتطلب كتابته بلغة أخرى.

الحرص على وضوح الشواهد بحيث لا يتجاوز عدد الشواهد في الصفحة الواحدة شاهدين فقط ويتم استبعاد الشاهد في حال عدم الوضوح.

تجنب تكرار الشواهد في أكثر من معيار، ما لم يستخدم الشاهد نفسه بطريقة تخدم هدفًا مختلفًا في كل معيار.

الالتزام بكتابة تعريف أو شرح موجز للشاهد المرفق، يوضّح طبيعته وعلاقته بالبند أو المعيار المطلوب.

الإرشادات الخاصة بالشواهد والوثائق

يراعى في الشاهد متعدد الصفحات ألا يزيد عدد صفحاته عن 3 صفحات كحد أقصى.

تجمع الشواهد وتنظم بطريقة متناسبة مع ترتيب المعايير (مرفق نموذج لطريقة إعداد الملف) وترفع لأمانة الجائزة بحيث يخصص لكل معيار رئيسي ملف PDF خاص لا يتجاوز عدد صفحاته (100) صفحة. وعليه سيرفع الكيان (9) ملفات لشواهد تحقق المعايير بالإضافة إلى الملف الإداري.

يراعى الإخراج الجيد للملفات والإبداع في أسلوب عرض الشواهد والمرفقات مع التأكيد على أن الصور لا تعد من الشواهد القوية ما لم تدعم بما يوضح دلالتها ويثبت مصداقيتها.

يحظر استخدام الروابط الإلكترونية أو رموز الاستجابة QR المرتبطة بحسابات التخزين الخاصة مثل : (Google Drive, One Drive) أو غيرها.

جميع مقاطع الفيديو ترفع على الحساب الشخصي للمتقدم في منصة YouTube وتضاف في ملف التقدم للجائزة على شكل روابط إلكترونية، على أن تنشر المقاطع بطريقة عرض (علني أو غير مدرج) وليس (خاص).

في حال تكرار رفع نفس ملف الشواهد لأكثر من معيار سيتم استبعاد الملفات المكررة ولن يتم تحكيمها.

تُقبل صور المحادثات الإلكترونية كشواهد داعمة شريطة أن تتضمن تاريخ واضح للمحادثة، وصفة الأطراف، ومضموناً واضح الصلة بالبند، مع مراعاة إخفاء البيانات الشخصية (إن لزم). وتُعتمد شاهدا مستقلاً في البنود التي يكون فيها مضمون المحادثة هو محل الاستدلال، كالإشادة أو التغذية الراجعة أو قياس رضا المستفيدين؛ أما البنود التي تتطلب إثبات تنفيذ عمل أو مبادرة أو أثر، فيلزم دعمها بدليل آخر مناسب.

يحتفظ الكيان بالشواهد الإضافية أو ذات الأحجام الكبيرة (مثل أدلة العمل الكبيرة...) لحين طلبها من قبل لجان التحكيم، ويكتفي بإدراج ما يدل عليها.

آلية المشاركة بالجائزة

المرحلة الأولى

التقدم للمشاركة

يتم تعبئة نماذج التقديم الخاص بفئة الكيان غير الربحي واعتمادها وذلك حسب تحقق شروط المشاركة.

المرحلة الثانية

التقديم الإلكتروني عبر موقع الجائزة

ويتضمن الخطوات التالية مع ضرورة مراعاة التوقيت الزمني المحدد من قبل أمانة الجائزة.

1-التسجيل في الموقع

ينشئ المتقدم باسم الكيان الحساب الخاص بالكيان في الموقع ثم يسجل البيانات مراعيا كتابتها بدقة.

2-رفع نماذج التقديم

يرفع المتقدم باسم الكيان النماذج الواردة في الدليل الإداري بعد تعبئتها واعتمادها.

3-رفع ملفات أدلة تحقق المعايير.

يرفع المتقدم باسم الكيان الملفات الدالة على تحقق معايير التميز وفق دليل معايير الفئة وإرشادات التقديم.

المرحلة الثالثة

التحكيم

وتتضمن هذه المرحلة التالي:

1- فرز وتدقيق ملفات الكيانات المتقدمة

وفيها يتم التأكد من تحقق شروط وضوابط المشاركة في الفئة.

2-تقييم وتحكيم الملفات المجتازة للتدقيق

يتم تقييم وتحكيم ملفات الكيانات وفقاً للمعايير والوزن النسبي المحدد في دليل التحكيم.

المرحلة الرابعة

إعلان النتائج

يتم إعلان النتائج عبر القنوات الرسمية الخاصة بالجائزة.

الأجندة الزمنية للدورة الخامسة

انطلاق الدورة الخامسة وبدء التقديم ورفع الملفات	17/ 3/ 1448هـ -30/ 8/ 2026م
بداية تنفيذ اللقاءات التعريفية	9/ 4/ 1448هـ -20/ 9/ 2026م
آخر موعد لاستقبال ملفات المتقدمين للجائزة في دورتها الخامسة	15/ 7/ 1448هـ -24/ 12/ 2026م
بداية مرحلة تدقيق وفرز وتحكيم ملفات المتقدمين	18/ 7/ 1448هـ -27/ 12/ 2026م
إعلان نتائج الفائزين لكافة الفئات في الدورة الخامسة	خلال شهر شوال - مارس
حفل تكريم الفائزين في الدورة الخامسة	يحدد ويعلن في حينه

محاور فئة الكيان غير الربحي المتميز



معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التوجه

المعيار الأول
القيادة الإدارية

التفسير: يقيس هذا المعيار مدى كفاءة قادة الكيان في توجيه الموارد المختلفة نحو تحقيق الرؤية، من خلال ممارسات تشمل رسم التوجه الإستراتيجي، تطبيق الحوكمة، تعزيز المشاركة والتواصل، والاستجابة للتغيرات والمخاطر.

مجموع نقاط المعيار	150	الوزن النسبي	% 15	عدد المعايير الفرعية	6

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
1- التوجه الإستراتيجي للكيان (30) نقطة	- تحديد رؤية ورسالة وقيم الكيان وأولوياته وأهدافه، وموائمتها مع توجهات ورؤية المملكة 2030، وتعميمها على جميع المعنيين. - تمثيل القيم المؤسسية وجعلها نموذج يحتذى به للقدوة الحسنة في النزاهة والمسؤولية المجتمعية وأخلاقيات العمل على الصعيدين الداخلي والخارجي. - توحيد وتوجيه الجهود والموارد نحو تحقيق التوجه الإستراتيجي بما يدعم أهداف رؤية المملكة 2030. - الأساليب المتبعة لدعم ثقافة القيادة الجماعية والعمل بروح الفريق وتمكين العاملين وإشراكهم وتطبيق مبدأ الشورى لاتخاذ القرارات. - تهيئة البيئة المناسبة للمشاركة في تقييم أداء القيادة والسلوكيات الشخصية والعمل على تحسينها. - الإستراتيجيات المتبعة لإعداد وتطوير جيل جديد من القادة.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التوجه

المعيار الأول
القيادة الإدارية

مجموع نقاط المعيار	150	الوزن النسبي	% 15	عدد المعايير الفرعية	6

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
2-التواصل الفعال مع المعنيين (20) نقطة	- تحديد كافة فئات المعنيين من عاملين ومستفيدين ومتبرعين وشركاء ومجتمع وتصنيفهم وفقًا لطبيعة العلاقة وتأثيرهم على أعمال الكيان. - تحليل احتياجات وتوقعات كل فئة من المعنيين باستخدام أدوات مناسبة والاستفادة من نتائج التحليل في التخطيط والتطوير وفق الإمكانات المتاحة. - تحديد قنوات متنوعة للتواصل الفعال والمستمر مع كافة المعنيين بأعمال الكيان. - تمكين المعنيين من المشاركة الفاعلة في تطوير وتحسين البرامج والخدمات بتوفير الآليات المناسبة لتحقيق ذلك. - تعزيز ثقافة الاستماع لصوت المعنيين بما يسهم في بناء الثقة والاستجابة للتغيرات. - بناء الشراكات الإستراتيجية مع فئات المعنيين لتحقيق المنفعة المتبادلة واستدامة العلاقة.
3-متابعة الأنظمة وفعالية الأداء المؤسسي (20) نقطة	- المشاركة في تحديد العمليات الرئيسية والمساندة بالكيان، وتحديد المسؤولين عنها. - التحسين المستمر للأنظمة الإدارية والتشغيلية من خلال التحليل والمراجعة الدورية لها وتطويرها. - اعتماد نظام منهجي لقياس وتقييم الأداء المؤسسي والاستفادة من نتائجه في اتخاذ القرارات ورفع كفاءة العمليات. - المشاركة في الأنشطة الخاصة بصياغة وتطوير وتحديث الأنظمة والتشريعات المختلفة المرتبطة بالقطاع غير الربحي على مستوى الكيان/ المحلي/ الدولي.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التوجه	المعيار الأول القيادة الإدارية			
مجموع نقاط المعيار	150	الوزن النسبي	% 15	عدد المعايير الفرعية	6

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
4- تبني ثقافة الجودة والتميز والإبداع (20) نقطة	- إسهامات الكيان في نشر ثقافة الجودة والتميز والإبداع بالداخل والخارج. - مشاركة الكيان في الملتقيات والمؤتمرات والمجموعات المهنية المتعلقة بالجودة والتميز. - تمكين وتوفير الموارد والمشاركة في تطبيق مشاريع التطوير والتحسين والابتكار، والاستفادة من أفضل الممارسات لتحقيق التميز المؤسسي. - الجهود المبذولة في توفير بيئة مشجعة للتميز والإبداع والابتكار، ورعاية المبدعين من قبل الكيان. - المبادرة والتحفيز على المشاركة في الجوائز ونشر أفضل الممارسات في مجالات الجودة والتميز والإبداع.
5- الحوكمة والتنمية المستدامة (30) نقطة	- تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة من خلال وجود أنظمة ولوائح تنظم الصلاحيات والمسؤوليات واتخاذ القرارات، وتضمن النزاهة والعدالة والشفافية في كافة المستويات. - وضوح السياسات المتعلقة بالإدارة والموارد مثل اختيار مجالس الأعضاء واللجان القيادية ونشرها للعاملين والمعنيين والالتزام بها مع ضمان تكافؤ الفرص بما يعزز من ثقتهم ويضمن حقوقهم ويحقق تطلعاتهم. - التزام الكيان بالأنظمة الوطنية ذات العلاقة مثل أنظمة الجمعيات والمؤسسات الأهلية وتنظيم العمل التطوعي، والرقابة المالية وغيرها. - التقيد بالمراجعة والرقابة من خلال تفعيل المراجعة الداخلية والخارجية الدورية، وتوثيق نتائجها والعمل بمقتضاها والالتزام بمتطلبات الجهات المعنية بالحوكمة. - المساهمة في تحقيق مستهدفات التنمية الوطنية المستدامة من خلال مواءمة البرامج والمبادرات مع رؤية المملكة 2030 وخطط التنمية المحلية. - تشجيع السلوك المؤسسي الأخلاقي والمسؤول في التعامل مع الموارد والمعلومات والقرارات بما يحقق العدالة ويمنع إساءة استخدام السلطة.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التوجه	المعيار الأول القيادة الإدارية

مجموع نقاط المعيار	150	الوزن النسبي	% 15	عدد المعايير الفرعية	6

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
6- قيادة التغيير وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال (30) نقطة	- توفير آلية منهجية لتحديد التغييرات ومدى الحاجة لها بناء على مراجعة دورية للبيئة الخارجية والداخلية ودعم عمليات التغيير والرشاقة المؤسسية. - إدارة التغيير المؤسسي وتطبيق إستراتيجيات مناسبة للتعامل مع التغيير وضمان استمرارية الأعمال. - ضمان مشاركة كافة المعنيين في عمليات التغيير والمساهمة في تحقيق الأهداف المرجوة من برامج التغيير المختلفة. - تحديد كافة المخاطر المحتملة على أعمال ونشاطات الكيان، وتقييم درجة تأثيرها واحتمالية حدوثها. - تطوير وتنفيذ الخطط الملائمة والبديلة لإدارة جميع المخاطر والأزمات للتحكم بها والتعامل معها لضمان استمرارية الأعمال. - توفير ما يلزم من موارد ودعم لضمان كفاءة وفاعلية عميات التغيير وإدارة المخاطر والأزمات المحتملة. - تضمين مكونات إدارة التغيير وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في الخطط الإستراتيجية للكيان وربطها بمؤشرات أداء ومخرجات قابلة للقياس.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التوجه

المعيار الثاني
التخطيط الإستراتيجي

التفسير: يقيس هذا المعيار قدرة الكيان على وضع خطط إستراتيجية فعالة تَترجم رؤيته وأهدافه إلى مبادرات ومشاريع قابلة للتنفيذ، مع مواءمتها مع تطلعات المستفيدين وتوجهات رؤية المملكة 2030، وذلك من خلال تحديد الأولويات، وتخصيص الموارد، وبناء أنظمة لقياس الأداء ومتابعة التنفيذ.

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	2

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
1- إعداد الخطة الإستراتيجية (50) نقطة	- حصر وتحديد احتياجات وتوقعات المعنيين ودراسة القطاع غير الربحي لتحديد الفرص والتهديدات وتحليلها والاستفادة من نتائج ذلك. - الاستفادة من نتائج تحليل بيئة الكيان الداخلية وقدرات الشركاء المكملة ونتائج التقييم الذاتي لتحديد جوانب القوة والضعف في القدرات المرتبطة بأنشطته. - تحليل العوامل المؤثرة الخارجية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والتقنية والبيئية والتشريعية وتحديد أثرها على الكيان. - تحديد الأهداف الإستراتيجية المتوازنة والسياسات والإستراتيجيات الداعمة والبرامج والمبادرات الإستراتيجية الرئيسية بما يتوافق مع تحليل البيئة الداخلية والخارجية. - إعداد الخطة الإستراتيجية للكيان وضمان شمولها لخطط بديلة وتحديد المخاطر والإجراءات لمواجهتها، وإشراك المعنيين في إعداد الخطة الإستراتيجية. - تحديد المؤشرات الرئيسية للخطة الإستراتيجية وإجراءات القياس الخاصة بجميع المجالات الرئيسية بها. - نشر وتعميم الخطة الإستراتيجية على كافة المستويات ولكافة المعنيين والتأكد من استيعابهم لمعطياتها.

محور التوجه

المعيار الثاني
التخطيط الإستراتيجي

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	2

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
2- تنفيذ الخطة الإستراتيجية ومتابعتها (50) نقطة	- تحديد الخطط التشغيلية وبناء المبادرات والبرامج التشغيلية وربطها بالأهداف الإستراتيجية مع التأكد من مواءمتها مع الاحتياجات الفعلية. - إعداد خطط تشغيلية تتضمن الأنشطة ومؤشرات الأداء مع تحديد المسؤولين عن التنفيذ. - تخصيص الموارد والقدرات المؤسسية لتنفيذ الخطط التشغيلية وتحقيق الأهداف الإستراتيجية بكفاءة. - إدارة المبادرات والبرامج بما يشمل دارسة الجدوى والتخطيط المالي لتنفيذها وفق آلية متكاملة تشمل تحليل المخاطر وإدارة التغيير، والمتابعة والمراجعة والتصحيح. - تطبيق آليات متابعة الأداء والإنجاز ومراجعة مؤشرات الأداء لتنفيذ خطة العمل وقياس التقدم المحقق في ضوء المقارنة المعيارية. - ربط أهداف الوحدات التنظيمية وفرق العمل بأهداف الخطة الإستراتيجية ومتابعة وقياس مدى تحقيقها للأهداف .

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار الثالث
الموارد البشرية

التفسير: يقيس هذا المعيار مدى كفاءة الكيان في استقطاب وتنمية وتحفيز موارده البشرية من موظفين ومتطوعين، من خلال أنظمة واضحة للتوظيف والتدريب والتطوير، وبيئة عمل داعمة، وآليات لقياس الأداء وتقدير الجهود، بما يسهم في تحقيق أهداف الكيان ويعزز من استدامة عطائه.

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	5

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
1- تخطيط الموارد البشرية (20) نقطة	- تطوير الهياكل التنظيمية وتحديد الصلاحيات وتوضيح المسؤوليات وربطه بتوصيف دقيق للوظائف والمهارات المطلوبة. - اتباع آلية لتحديد الاحتياج الحالي والمستقبلي من الموارد البشرية بناء على التحليل الفعلي للمهام والأعمال. - تطبيق آلية عادلة وشفافة لاستقطاب وتوظيف الكفاءات المناسبة في الوظائف المستهدفة وتصميم مسارات وظيفية تمكن الموظف من التطور والتدرج الوظيفي بعدالة. - تطبيق خطة للتوطين ومتابعة تنفيذها دوريا. - إشراك العاملين في تطوير سياسات وإستراتيجيات الموارد البشرية.
2- تطوير قدرات الموارد البشرية (20) نقطة	- تحديد وتصنيف الجدارات الوظيفية الحالية والمستقبلية للموارد البشرية. - تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد خطط تدريب متكاملة معلنة لتطوير قدرات ومعارف الموارد البشرية، وبناء برامج لتأهيل القيادات المستقبلية. - تنفيذ خطط التدريب التطويرية باستخدام أساليب متنوعة مع قياس أثر التدريب وفق أدوات علمية. - الحث والتشجيع على استمرارية التعلم من خلال توفير الفرص وتسهيل الإجراءات.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار الثالث
الموارد البشرية

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	10 %	عدد المعايير الفرعية	5

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
3- تمكين الموارد البشرية وتوفير بيئة عمل مناسبة (20) نقطة	- توفير بيئة عمل صحية وآمنة تراعي متطلبات الصحة المهنية والسلامة وتبلي احتياجات الفئات المختلفة من الموارد البشرية. - تعزيز رضا الموارد البشرية من خلال تحسين بيئة العمل وتشجيعهم على المشاركة في أنشطة تحسين الجودة والأداء المؤسسي. - تهيئة بيئة عمل محفزة على المبادرة والإبداع مثل إطلاق برامج وجوائز للإبداع والابتكار وتفعيل نظام لاقتراحات الموظفين. - تطبيق آلية تفويض الصلاحيات تمكن الموارد البشرية من أداء مهامهم بكفاءة مع مراعاة وضوح المسؤوليات وتناسبها مع القدرات.
4-التواصل الفعال بين الموارد البشرية (20) نقطة	- اعتماد سياسة تواصل فعالة بين جميع العاملين، يتم من خلالها تحديد احتياجات التواصل وتطوير الوسائل المناسبة لذلك بشكل دوري. - تنفيذ برامج وأنشطة اجتماعية وثقافية ورياضية تسهم في تعزيز العلاقات الإيجابية، وتنسجم مع توجهات الكيان وقيمه. - تطبيق آليات واضحة لقياس رضا الموارد البشرية، والاستفادة من نتائجها لتحسين بيئة العمل وتطوير السياسات ذات الصلة. - تشجيع تبادل المعرفة والمعلومات وأفضل الممارسات، بما يعزز ثقافة الحوار. - اعتماد سياسات وآليات لتعزيز العمل التطوعي داخل الكيان، وتوفير فرصا محفزة للمشاركة، وإدراج ذلك ضمن البرامج التدريبية والإعداد المناسب للمتطوعين لضمان جاهزيتهم وفاعليتهم.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار الثالث
الموارد البشرية

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	5

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
5- تقييم أداء الموارد البشرية (20) نقطة	- وجود نظام دوري لتقييم أداء الموارد البشرية بطريقة عادلة، بالاعتماد على الجدارات الوظيفية ومدى تحقيق الأهداف المرتبطة بدور كل فرد في الكيان. - الاستفادة من نتائج التقييم في تحسين الأداء المهني من خلال خطط تطوير واضحة، ترتبط بالترقيات والتدريب والنمو الوظيفي. - توفير آليات لمكافأة الموارد البشرية المتميزة، تشمل الحوافز التشجيعية والاعتراف بالجهود على المستوى الفردي والجماعي. - ربط تقييم الأداء بالمكافآت وبرامج التحفيز، بما يعزز الانتماء المؤسسي ويدعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية للكيان.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار الرابع
الموارد والشراكات

التفسير: يقيس هذا المعيار قدرة الكيان على إدارة موارده المالية والمادية بكفاءة، وبناء وتفعيل الشراكات مع الجهات ذات العلاقة، وتوظيفها لتحقيق أهدافه المؤسسية والتنموية، مع تعزيز الاستدامة عبر إدارة الأصول والأنظمة التقنية والبيئية.

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	4

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
1- إدارة الموارد المالية (30) نقطة	- تحديد الصلاحيات والمسؤوليات المالية بوضوح، وتطبيق لوائح وإجراءات مالية متوافقة مع الأنظمة والضوابط ذات العلاقة. - إعداد وتنفيذ الخطط والسياسات المالية الداعمة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية للكيان، بما يشمل إعداد الموازنة السنوية والتخطيط المالي قصير وطويل الأجل. - إعداد تقارير مالية دورية ومراجعتها بانتظام، لضمان المتابعة الدقيقة للأداء المالي واتخاذ القرارات المناسبة. - تنمية الإيرادات، وترشيد النفقات، وإجراء دراسات جدوى اقتصادية لاستثمار الموارد بشكل آمن وفعال في الأصول المادية وغير المادية. - إدارة السيولة النقدية بكفاءة، واستثمار الموارد المالية المتاحة بطريقة تحقق أعلى درجات الكفاءة والاستدامة المالية. - تطبيق سياسات وإجراءات واضحة للمشتريات، بما يضمن النزاهة والشفافية والتوافق مع الأنظمة المالية المعتمدة. - بناء وتفعيل نظام متكامل للحوكمة والرقابة والتدقيق المالي يعزز الشفافية والمساءلة في جميع المستويات المالية. - تبني سياسة لإدارة المخاطر المالية، تشمل التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتحديد الإجراءات الملائمة للتعامل معها. - تحديد مؤشرات مالية وتشغيلية رئيسية لمتابعة الأداء المالي وتحسينه بشكل مستمر.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار الرابع
الموارد والشراكات

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	4

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
2- إدارة الشراكات (30) نقطة	- بناء شراكات وتحالفات إستراتيجية مستدامة مع الشركاء الرئيسيين، بدءا من توقيع مذكرات التفاهم ووصولاً إلى تفعيل الاتفاقيات ومتابعة تنفيذها وقياس أثرها، بما يعزز القيمة المتبادلة ويخدم أهداف الكيان. - تطوير مصفوفة تصنيف الشركاء والموردين، وتقييم مساهماتهم وأثرهم على أداء الكيان وجودة خدماته وبرامجه. - تحسين العمليات بالتعاون مع الشركاء، وتفعيل تبادل المعلومات والخبرات، بما يعزز فرص الابتكار المشترك وتحقيق نتائج نوعية. - تعزيز التعاون مع كيانات القطاع غير الربحي لتكامل الخدمات وتقليل الازدواجية، وتوسيع نطاق الاستفادة من الموارد المتاحة. - تطوير برامج تعاون مع المؤسسات المانحة تضمن استدامة الدعم وتحقيق الأثر التنموي المأمول. - نقل وتبادل أفضل الممارسات والتجارب مع الشركاء من مختلف القطاعات بما يعزز الكفاءة والفعالية. - استطلاع آراء الشركاء والمتبرعين بشكل دوري، وتكريمهم وتحفيزهم بأساليب متنوعة تساهم في تعزيز العلاقة واستمرارية الشراكات.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار الرابع
الموارد والشراكات

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	4

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
3- إدارة المرافق والممتلكات (20) نقطة	- تطوير وتنفيذ إستراتيجية متكاملة لإدارة الأصول والمرافق والموارد الطبيعية في الكيان، بما يدعم الاستدامة ويعزز تحقيق الأهداف الإستراتيجية. - الاستخدام الأمثل للأصول الثابتة والمباني والتجهيزات لضمان فاعليتها في دعم العمليات وتحقيق القيمة المضافة. - تطبيق برامج فعالة لصيانة الأصول ورفع كفاءتها التشغيلية، بما يطيل عمرها الافتراضي ويقلل من تكاليف الأعطال والاستبدال. - إدارة أمن وسلامة الممتلكات والمرافق، بما يشمل الإجراءات الوقائية لحماية الأفراد والموجودات وتقليل المخاطر. - الالتزام بالمعايير البيئية في تصميم وتشغيل المرافق، وتبني ممارسات الأبنية الخضراء واستخدام المواد الصديقة للبيئة. - تخفيض الأثر البيئي والاجتماعي الناتج عن تشغيل المرافق، بما يشمل تقليل الهدر، وترشيد استهلاك الطاقة والمياه، وإعادة التدوير. - إدارة المخزون والمواد العينية والتشغيلية بكفاءة، مع ضمان توفر الكميات المناسبة وتخزينها وفق ضوابط السلامة والجودة.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار الرابع
الموارد والشراكات

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	4

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
4- إدارة التقنية والتحول الرقمي (20) نقطة	- اعتماد آلية واضحة لاختيار وتوظيف التقنيات المناسبة لطبيعة الكيان غير الربحي، بما يضمن مواكبة التطورات التقنية وتحقيق الأثر المنشود. - توظيف التقنية في دعم تنفيذ الإستراتيجية، وتوفير حلول إلكترونية تخدم وحدات الكيان الداخلية والمستفيدين والمعنيين. - تطوير البنية التحتية الرقمية، بما يشمل الشبكات، المنصات، والمواقع الإلكترونية، لدعم العمليات التشغيلية والتواصل مع المستفيدين. - تبني إستراتيجية شاملة للتحول الرقمي، تستند إلى مفاهيم الثورة الصناعية الرابعة (مثل الحوسبة السحابية، إنترنت الأشياء، تحليل البيانات...) لتطوير الخدمات ورفع كفاءة التشغيل. - تحقيق الاستخدام الأمثل للتقنيات، وقياس مدى الاستفادة منها بانتظام، مع مراجعة جدوى الاستثمار التقني وتحديث الأنظمة المتقادمة. - إدارة تكامل الأنظمة التقنية لضمان توافقها ومرونتها في دعم العمليات والمشاريع، وتطويرها بما يعزز سرعة التكيف مع التغيرات. - تفعيل التقنية لدعم ثقافة الابتكار والتحسين المستمر، وتمكين العاملين من استخدامها بكفاءة عبر التهيئة والتدريب. - حماية أنظمة المعلومات من خلال تطبيق ضوابط أمنية محدثة، وتبني المواصفات القياسية ذات العلاقة، مع تحسين مستمر لفعالية الأمن السيبراني.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار الخامس
إدارة العمليات والخدمات

التفسير: يقيس هذا المعيار مدى كفاءة الكيان في تصميم وتحسين عملياته التشغيلية والخدمية، ومدى انعكاس ذلك على تحقيق الأهداف، وتلبية احتياجات المستفيدين بكفاءة وجودة عالية. كما يركز على وجود منهجيات واضحة لإدارة العمليات وتطويرها، وآليات التواصل الفعال مع المستفيدين، وقياس أدائهم ورضاهم، بما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات.

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	4

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
1- تحديد وإدارة العمليات (30) نقطة	- تحديد وتصميم العمليات الرئيسة والمساندة بما يتوافق مع أهداف الكيان وتوقعات الفئات المعنية. - توثيق العمليات والإجراءات، وتحديد المسؤوليات والأدوار بوضوح لضمان جودة التنفيذ وسهولة المتابعة والمراجعة. - تطبيق أنظمة فعالة لإدارة العمليات تشمل أدوات قياس ومؤشرات للأداء والجودة، مع العمل على التحسين المستمر. - تطوير العمليات بما يواكب المستجدات والتقنيات الحديثة، ويعزز سرعة تقديمها وجودتها. - ضمان تكامل العمليات وتناسقها بين الوحدات الداخلية والجهات الشريكة، مع تقليل التداخل والازدواجية. - مراعاة الجوانب البيئية والاجتماعية والصحية ضمن تصميم وتنفيذ العمليات بما يعزز الأثر الإيجابي للكيان.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ	المعيار الخامس إدارة العمليات والخدمات

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	10 %	عدد المعايير الفرعية	4

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
2- تحديد وإدارة الخدمات (30) نقطة	- تحديد المستفيدين من الخدمات وتوقعاتهم بوضوح، والاستفادة من الدراسات والأبحاث واستطلاعات الرأي وتحليل البيانات لفهم احتياجاتهم المتجددة. - تصميم الخدمات بناء على فهم عميق لتجربة المستفيد، ومواءمة تصميم الخدمات مع احتياجات كل فئة، بما يحقق التميز والتأثير الاجتماعي الإيجابي. - تقديم الخدمات بأساليب مرنة ومبتكرة تتيح التخصيص والتحسين المستمر، مع وضوح قنوات تقديم الخدمة وطرق الوصول إليها وإعلانها. - التقييم المنتظم لرضا المستفيدين عن الخدمات وجودتها، واتخاذ إجراءات لتحسينها بناء على التغذية الراجعة وتحليل التجارب السابقة. - التحول إلى تقديم الخدمات الرقمية عند الحاجة، بما يعزز سرعة الاستجابة وكفاءة تقديم الخدمات. - الالتزام بالمواصفات والمعايير المحلية والدولية ذات العلاقة بالخدمات، وقياس أدائها ومقارنتها وتحديد فرص التحسين لتحقيق أقصى قيمة ممكنة.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ	المعيار الخامس إدارة العمليات والخدمات				
مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	4

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
3- التحسين المستمر للعمليات والخدمات (20) نقطة	- تحديد مجالات وفرص التحسين بناء على نتائج الأداء ورضا الفئات المعنية، واستطلاعات الرأي، والملاحظات الداخلية ،والخارجية. - تطبيق أدوات ومنهجيات التحسين المناسبة وفق أفضل الممارسات، واستثمار التقنيات الحديثة لدعم الكفاءة والجودة. - تعزيز ثقافة التحسين المستمر من خلال إشراك العاملين والمعنيين وتبني أفكارهم ومقترحاتهم. - تدريب العاملين على آليات التحسين الجديدة وتوضيح أثرها، وقياس مدى فاعلية الإجراءات المطبقة. - قياس أثر التحسين على جودة العمليات والخدمات، ومدى تحقيق الأهداف المستهدفة.
4- تعزيز العلاقة والتواصل مع المستفيدين (20) نقطة	- بناء قاعدة بيانات شاملة ومحدثة للمستفيدين والمتبرعين، وتصنيفهم بناء على احتياجاتهم وخصائصهم. - تطوير برامج تواصل دوري ومباشر تضمن الفهم العميق لتوقعات واحتياجات الفئات المستهدفة، والاستفادة من نتائج التواصل في تحسين وتطوير العلاقات والخدمات. - تبني أساليب تسويق مبتكرة ومتكاملة لتعريف الفئات المختلفة بالمنتجات والخدمات، وترويجها بما يتناسب مع متطلباتهم وتوجهاتهم. - تطبيق أدوات قياس وتقويم فعالة لقياس كفاءة الأنشطة التسويقية وفاعلية الحملات الاتصالية. - تعزيز الصورة الذهنية للكيان لدى الفئات المستهدفة، وبناء الثقة في خدماته ومنتجاته.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار السادس
إدارة المعرفة والابتكار

التفسير: يقيس هذا المعيار مدى تبنّي الكيان للابتكار وإدارته للمعرفة بشكل منهجي لدعم تطوير خدماته وأساليبه، وذلك من خلال توليد المعرفة وتوظيفها وتحديثها، وتعزيز بيئة العمل المساندة للإبداع، وتطبيق حلول جديدة تسهم في تحسين الأداء المؤسسي.

مجموع نقاط المعيار	50	الوزن النسبي	% 5	عدد المعايير الفرعية	2

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
1- إدارة المعرفة (30) نقطة	- بناء إستراتيجية وسياسات متكاملة لإدارة المعرفة داخل الكيان، وتبني المواصفات القياسية ذات العلاقة بمجال الكيان. - تحديد وتصنيف أنواع المعرفة والمعلومات اللازمة لدعم الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية، ووضع آليات للحصول عليها وتحديثها باستمرار. - حصر وتوثيق المعارف الداخلية (الصريحة والضمنية) والخارجية ذات الأهمية، وحفظها بطرق تضمن جودتها وسهولة الوصول إليها. - ضمان الوصول الفعال للمعرفة من قبل العاملين والمعنيين في الوقت المناسب، من خلال أدوات وتقنيات تيسر استخدام المعلومات لدعم اتخاذ القرار. - تعزيز التبادل المعرفي داخليا وخارجيا من خلال مشاركة الخبرات بين منسوبي الكيان، وتفعيل قنوات التواصل والتوثيق، وبناء شراكات معرفية مع جهات خارجية تساهم في تنمية رأس المال المعرفي وتعزز التعلم المؤسسي.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور التنفيذ

المعيار السادس
إدارة المعرفة والابتكار

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	2

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
2- إدارة الابتكار (20) نقطة	- تحديد غايات واضحة للابتكار المؤسسي وربطها بالأهداف الإستراتيجية للكيان، مع وضع مؤشرات تقيس أثر الابتكارات على تحسين الأداء وجودة الخدمات وتقليل الهدر وتعزيز الكفاءة. - ترسيخ ثقافة الابتكار في مختلف أنشطة ومجالات الكيان، وتفعيلها من خلال تبني المواصفات القياسية ذات العلاقة، وضمان تكاملها مع العمليات والبرامج. - بناء وتطبيق نظام متكامل لإدارة الابتكار يشمل آليات منهجية لتحديد وتحليل التحديات والفرص التطويرية، وتصميم حلول مبتكرة لتحسين جودة المبادرات وترشيد الموارد. - تهيئة بيئة داخلية داعمة للإبداع من خلال تحفيز الموظفين والمتطوعين والمعنيين على توليد الأفكار الجديدة وتبنيها، وتوفير الأدوات والقنوات المناسبة للمشاركة والاقتراح. - تضمين آليات تحفظ حقوق الملكية الفكرية للأفكار والمبادرات المبتكرة الصادرة من منسوبي الكيان أو شركائه، وتعزز من بيئة التميز والاعتراف بالمساهمات الفردية والمؤسسية في الابتكار.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور النتائج

المعيار السابع
نتائج المستفيدين

التفسير: يقيس هذا المعيار نتائج رضا المستفيدين من خلال مقاييس الانطباعات ومؤشرات الأداء، بما يعكس جودة المنتجات والخدمات، وكفاءة الأنشطة الداخلية في تلبية توقعاتهم وتحقيق رضاهم.

مجموع نقاط المعيار	150	الوزن النسبي	% 15	عدد المعايير الفرعية	2

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
1- مقاييس رأي المستفيدين (70) نقطة	- **الانطباع العام** ويتضمن: معدل الرضا العام، الصورة والسمعة للمنظمة، سلوك وكفاءة العاملين، الشفافية في التعاملات. - **تقديم الخدمات** وتتضمن: جودة الخدمات، سهولة الوصول للخدمات، المدة الزمنة لتقديم الخدمة، مدى الاستجابة لطلبات المستفيدين، الإبداع والابتكار في الخدمات، تحديث الخدمات. - **التواصل والعلاقة مع المستفيدين** وتتضمن: المرونة في التعامل، التواصل وقنوات التواصل، وضوح الإجراءات، معالجة الشكاوى، نسبة الرضا عن الخدمات، الرضا عن التعامل مع الشكاوى، التعاون في توفير وتبادل المعلومات.
2-مؤشرات الأداء المتعلقة بالمستفيدين (80) نقطة	- **الانطباع العام** ويتضمن: الصورة والسمعة للكيان وخدماته المقدمة للمستفيدين. - **تقديم الخدمات** وتتضمن: عدد الخدمات، نسبة الخدمات الجديدة، نسبة الخدمات المحسنة، نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات، كفاءة قنوات التواصل. - **العلاقة مع المستفيدين** وتتضمن: عدد المستفيدين، معدل وقت انتظار الخدمة، تنوع شرائح المستفيدين، عدد الاقتراحات، عدد الاقتراحات المطبقة، معدل زمن معالجة الشكوى.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور النتائج

المعيار الثامن
نتائج الموارد البشرية

التفسير : يقيس هذا المعيار مدى رضا العاملين، ونتائج الأداء المرتبطة بالموارد البشرية، بما يعكس جودة بيئة العمل، وكفاءة ممارسات التمكين والتطوير والتحفيز.

مجموع نقاط المعيار	100	الوزن النسبي	% 10	عدد المعايير الفرعية	2

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
1- مقاييس رأي الموارد البشرية (50) نقطة	- **القيادة الإدارية والتمكين** وتتضمن: المشاركة في اتخاذ القرار، وضوح التوقعات والأهداف، شفافية القرارات ولوائح الموارد البشرية. - **إدارة الأداء والتطوير** وتتضمن: التقييم العادل، فرص التعلم والتدريب، التحفيز والتقدير، التطور والاستقرار الوظيفي، الفرص الوظيفية للعاملين، الأجور والمزايا. - **بيئة العمل والتواصل الفعال** وتتضمن: الراحة، الامن والسلامة، الأمان الوظيفي، التواصل الداخلي.
2-مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية (50) نقطة	- **الكفاءة والتخطيط** وتتضمن: التعيينات والترقيات، معدلات إنتاجية الموظفين، معدل الدوران الوظيفي، نسبة التوطين، المشاركة في فرق التحسين المستمر، المشاركة في المقترحات. - **التطوير والتمكين والتحفيز** ويتضمن: عدد برامج التطوير، نسبة الالتزام بتقييم الأداء السنوي، تقدير جهود العاملين، نتائج تقييم أثر التدريب، معدل الساعات التدريبية، عدد العاملين الحاصلين على شهادات تخصصية أو أكاديمية، تكاليف العمل. - **بيئة العمل** وتتضمن: قياس معدلات الغياب، إصابات العمل، التظلمات، عدد المقترحات المقدمة من كل موظف، عدد الملاحظات او التظلمات، معدل استمرارية الخدمة.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور النتائج

المعيار التاسع
نتائج الأداء الرئيسية

التفسير: يقيس هذا المعيار ما تحقق من نتائج فعلية على مستوى الكيان، تعكس فاعلية الممكنات المختلفة في دعم التوجهات الإستراتيجية، وتشمل نتائج مالية وتشغيلية ومجتمعية، ومدى الإسهام في التنمية المستدامة، ويمكن قياسها من خلال مخرجات ومؤشرات متنوعة.

مجموع نقاط المعيار	150	الوزن النسبي	15 %	عدد المعايير الفرعية	5

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
1- النتائج المالية (50) نقطة	– **المخرجات المالية:** وهي ما يعكس الأداء المالي الفعلي المتحقق وتتضمن: الإيرادات السنوية للكيان، إجمالي المصروفات السنوية، إجمالي التبرعات السنوية، صافي التدفق النقدي (النقد المتبقي بعد خصم المصروفات)، حجم الأوقاف، حجم الدخل من الأوقاف، نسبة دخل الأوقاف إلى إجمالي الإيرادات. – **المؤشرات المالية:** وهي ما يعكس كفاءة الأداء المالي والاستدامة وتتضمن: نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصروفات، نسبة عوائد الاستدامة المالية إلى المصاريف الإدارية، نسبة مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصروفات، نسبة مصاريف الاستدامة إلى إجمالي المصروفات، نسبة التبرعات إلى إجمالي الإيرادات، نسبة التبرعات الدائمة إلى التبرعات المنقطعة، متوسط التبرع لكل متبرع، عدد المتبرعين، معدلات النمو في حجم التبرعات، نسبة فعالية التبرعات (مجموع التبرعات/ مجموع المصروفات)، حجم الترشيد في النفقات، العائد على الاستثمار، نسبة الالتزام بالموازنة.

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور النتائج	المعيار التاسع نتائج الأداء الرئيسية				
مجموع نقاط المعيار	150	الوزن النسبي	% 15	عدد المعايير الفرعية	5

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
2- نتائج العمليات الرئيسية والمساندة (30) نقطة	- **مخرجات تشغيلية** وتتضمن: عدد المشاريع والمبادرات الجديدة المنفذة، عدد الاقتراحات المطورة، نسبة المعاملات التي تم تحويلها إلى إلكترونية. - **مؤشرات أداء العمليات** وتتضمن: الوقت اللازم لإنجاز العمليات، نسبة الأخطاء في تنفيذ العمليات، معدل الاستجابة للطلبات أو المعاملات، فعالية أداء العمليات، نسبة التحسين في إجراءات وأساليب العمل. - **المشاركات الإعلامية** وتتضمن: عدد الإعلانات والمبادرات الإعلامية، معدل المشاركات الإعلامية، نتائج انطباعات الجهات الإشرافية.
3- نتائج الموارد والشراكات (30) نقطة	- **نتائج الموردين** وتتضمن: نتائج تقييم الموردين، نسبة الخفض في المشتريات، نسبة الموردين المحليين. - **نتائج الشراكات والتحالفات** وتتضمن: عدد الشراكات والتحالفات الإستراتيجية، عدد المبادرات والخدمات المشتركة مع الشركاء، نتائج رضا الشركاء، نسبة استدامة الشراكات. - **نتائج الترشيد والكفاءة** وتتضمن: نسبة الوفر في تكاليف التشغيل، نسبة الالتزام بمعايير البيئة الخضراء، كفاءة استثمار المرافق والموارد. - **المبادرات المجتمعية** وتتضمن: عدد المبادرات المنفذة، قياس الآثار الإيجابية لها، المشاركة في الحملات المجتمعية (توعية، تدريب الطلاب، المتطوعين).

معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز

محور النتائج

المعيار التاسع
نتائج الأداء الرئيسية

مجموع نقاط المعيار	150	الوزن النسبي	15 %	عدد المعايير الفرعية	5

المعايير الفرعية	البنود التي تشير إلى تحقق المعايير على الكيان إرفاق الشواهد الدالة على تحقق كل بند (بحد أقصى 3 شواهد لكل بند)، كما يتاح للكيان إضافة أي إنجازات أو شواهد أخرى يراها متميزة ولم ترد ضمن البنود المذكورة.
4- نتائج المعرفة والابتكار (20) نقطة	- **المخرجات المعرفية والابتكارية** وتتضمن: عدد الابتكارات والأفكار الإبداعية المنفذة، عدد الدورات والورش في مجال الابتكار، عدد مصادر المعلومات المعتمدة في الكيان، عدد الإنتاجات المعرفية (مثل الأبحاث، أدارات، الأدلة ..). - **المؤشرات** وتتضمن: نسبة الأفكار أو الابتكارات القابلة للتطبيق أو الحاصلة على براءة الاختراع، نسبة العاملين المدربين على الابتكار، نسبة الابتكارات الناتجة من اقتراحات العاملين، نسبة المشاركة في البرامج المعرفية في المجتمعات العلمية.
5- نتائج الأداء المؤسسية (20) نقطة	- **المخرجات المؤسسية** وتتضمن: تحقيق الكيان لأهدافه الإستراتيجية بشكل كلي، حجم التأثير الفعلي للكيان في محيطه (مجتمعيا، تنمويا، وطنيا)، مستوى التحسن أو النمو في الأداء العام للكيان عبر السنوات، مستوى التكامل بين نتائج الكيان ورؤية المملكة 2030. - **المؤشرات المؤسسية** وتتضمن: مؤشرات أداء شاملة تقيس فعالية الكيان مقارنة بالمستهدفات، نسبة تحقيق الأهداف الكمية والنوعية في الخطة الإستراتيجية، مؤشرات المقارنة المرجعية (Benchmarking) مع جهات مشابهة، مؤشر استمرارية الأعمال.

المصطلحـــــات

المصطلح	تفسيره
المعايير الفرعية	البنود الفرعية الخاصة بكل معيار رئيس من معايير التميز.
الشاهد	كل مستند أو وثيقة أو دليل مادي أو رقمي يثبت استيفاء أحد معايير الجائزة أو تحقيق أحد متطلباتها.
ملف التقدم	ملف شامل لجميع الأدلة والوثائق الدالة على تنفيذ ممارسات التميز وفق معايير التميز.
المحور	مجال رئيسي إستراتيجي يستخدم لتجميع المعايير الرئيسية والفرعية المتقاربة في الهدف والمضمون بما يسهم في تحديد اتجاه العمل في منظومة التميز.
التوجه الإستراتيجي	هو وصف يحدد الاتجاه العام للكيان ويشتمل على الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الإستراتيجية التي يسعى لتحقيقها.
القيادة الإدارية	مجموعة أفراد قيادات الكيان المسؤولين عن توجيه الكيان وسياستها بصورة عامة وقيادة مواردها المختلفة البشرية والمالية والتقنية والمعرفية نحو تحقيق رؤيتها ورسالتها ممن يتحملون مسؤوليات قيادية.
الثقافة المؤسسية	مجموعة معينة من القيم والمبادئ المشتركة بين العاملين في المؤسسة والتي تضبط طريقة تعاملهم مع بعضهم البعض ومع أصحاب العلاقة من خارج المؤسسة.
المعنيون	كل من يستفيد من خدمات الكيان أو يتأثر بمخرجات ونواتج أعمالها أو يتعامل معها لتلقي خدمة أو منتج منها أو لتقديم خدمة أو منتج لها.
الجودة	درجة الالتزام والإيفاء بمتطلبات وتوقعات ورغبات المستفيدين بصفة دائمة وتجاوزها .
الحوكمة	النظام الذي يقوم الكيان من خلاله باتخاذ وتنفيذ القرارات طبقاً لأهدافه من أجل تعزيز مفاهيم الشفافية والمساءلة في أنظمته وتفعيل مبدأ الرقابة والمساءلة المؤسسية كما يعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل.
الموارد البشرية	كافة الأفراد الذين يقوم الكيان بتوظيفهم بنظام الدوام الكامل أو الجزئي بما يشمل شاغلي مختلف الفئات الوظيفة.

المصطلحـــــات

المصطلح	تفسيره
إدارة المخاطر	نظام متكامل وشامل لتهيئة البيئة المناسبة والأدوات اللازمة لتوقع ودراسة المخاطر المحتملة وتحديدها وقياسها وتحديد مقدار آثارها المحتملة على أعمال المنشأة وأصولها وإيراداتها ووضع الخطط المناسبة للتخفيف من آثارها إن لم يمكن القضاء على مصادرها.
إدارة التغيير	العملية والأساليب التي من خلالها يتم إدارة التحول وتيسير الانتقال من الوضع الراهن إلى الوضع الجديد.
الشراكات	علاقة عمل دائمة بين الكيان والشركاء مع ابتكار قيمة مضافة ومشاركتها مع الطرفين.
العملية	مجموعة من الإجراءات والأنشطة المتكاملة تتفاعل مع بعضها البعض، والتي تحول المدخلات (الموارد) إلى مخرجات خدمات أو منتجات وينتج عنها شيء له قيمة للمستفيدين وتعتمد معايير أداء محددة مثل الكلفة والجودة والسرعة.
الخدمة	هي المخرج النهائي الذي يتلقاه المستفيد نتيجة لتنفيذ العمليات داخل الكيان، وتهدف إلى معالجة قضية معينة أو تلبية حاجة مجتمعية، مع الالتزام بمستويات أداء محددة تضمن رضا المستفيد وتحقق الغرض من وجود الكيان.
الإدارة الرشيقة	أسلوب إداري يحقق المرونة وسرعة الاستجابة والتكيف مع التغيرات، مع القدرة على التنبؤ بالتحديات المستقبلية، من خلال الابتكار والتحسين المستمر.
الأبنية الخضراء	المباني التي تُصمم وتُشيد وتُدار بطريقة تقلل من الأثر البيئي وتُعزز كفاءة استخدام الموارد (مثل الطاقة والمياه والمواد)، مع توفير بيئة داخلية صحية ومريحة للمستخدمين، وتراعي الاستدامة في جميع مراحل دورة حياة المبنى.

المرفقات والنماذج المطلوبة

م	النموذج المرفق
1	استمارة التقديم على جائزة الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز للتميز والإبداع - الدورة الخامسة 1448هـ / 2026م -2027م
2	الإقرار (تعهد بصحة البيانات والمرفقات)
3	صورة من وثيقة ترخيص الكيان
4	صورة من نتيجة الحوكمة المعتمدة
5	صورة من نموذج تكليف منسق الكيان
6	نبذة عن الكيان بما لا يتجاوز 3 صفحات تتضمن التعريف بالكيان وخدماته مع أبرز الإنجازات المتحققة.
7	الملفات الإلكترونية للشواهد والوثائق الدالة على تحقق معايير الجائزة مرتبة حسب ترتيب المعايير، وترفع على الموقع الإلكتروني للجائزة

المرفقات والنماذج المطلوبة

المملكة العربية السعودية
جائزة الأمير فيصل بن بندر للتميز والإبداع
بمنطقة الرياض
الأمانة العامة للجائزة

استمارة التقديم على جائزة الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز للتميز والإبداع

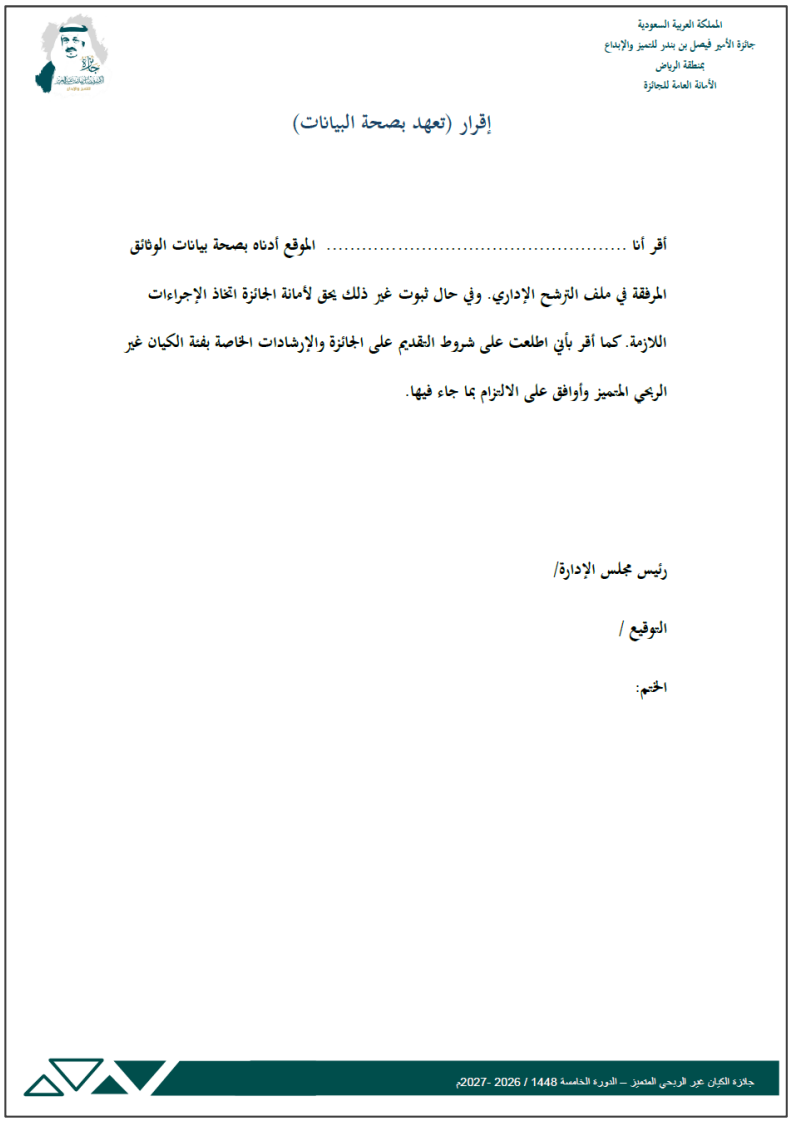
الدورة الخامسة 1448هـ–2027/2026م

الفرع	التميز المؤسسي	الفئة	الكيان غير الربحي المتميز
اسم الكيان غير الربحي		نوع الكيان	
اسم رئيس مجلس الإدارة		اسم منسق الكيان	
جهة الإشراف على الكيان		المدينة	
التصنيف النوعي للكيان		التصنيف الفرعي للكيان	
رقم الترخيص		درجة الحوكمة المعتمدة	
البريد الإلكتروني للكيان		رقم الهاتف المحمول لمنسق الكيان	

يعتمد من

رئيس مجلس الإدارة / **التوقيع / الختم**

المرفقات والنماذج المطلوبة



المملكة العربية السعودية
جائزة الأمير فيصل بن بندر للتميز والإبداع
بمنطقة الرياض
الأمانة العامة للجائزة

إقرار (تعهد بصحة البيانات)

أقر أنا ..... الموقع أدناه بصحة بيانات الوثائق المرفقة في ملف الترشح الإداري. وفي حال ثبوت غير ذلك يحق لأمانة الجائزة اتخاذ الإجراءات اللازمة. كما أقر بأني اطلعت على شروط التقديم على الجائزة والإرشادات الخاصة بفئة الكيان غير الربحي المتميز وأوافق على الالتزام بما جاء فيها.

رئيس مجلس الإدارة/

التوقيع /

الختم:

جائزة الكيان غير الربحي المتميز – الدورة الخامسة 1448 / 2026 -2027م

المرفقات والنماذج المطلوبة

المملكة العربية السعودية
جائزة الأمير فيصل بن بندر للتميز والإبداع
بمنطقة الرياض
الأمانة العامة للجائزة

نموذج تكليف منسق للتقديم على جائزة الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز للتميز والإبداع

اسم الكيان		تاريخ التحرير	
استنادًا إلى متطلبات التقديم على جائزة الأمير فيصل بن بندر للتميز والإبداع (الدورة الخامسة 1448هـ /2026–2027م)، نُقر نحن في ..... بتكليف :			
الاسم الرباعي للمنسق		رقم الهوية	
مسماه الوظيفي في الكيان		رقم الجوال	
بصفته المنسق الرسمي للجائزة، بحيث يكون مسؤولًا عن المهام التالية: • تسجيل الكيان في منصة التقديم الخاصة بالجائزة. • رفع الملفات والمرفقات المطلوبة عبر المنصة الإلكترونية. • حضور اللقاء التعريفي المنظم من قبل أمانة الجائزة للتعريف بمعايير فئة الكيان غير الربحي مع فريق العمل في الكيان. • التنسيق بين الكيان وأمانة الجائزة والرد على الاستفسارات. • ضمان استكمال كافة النماذج والبيانات بدقة.			
مدة التكليف : من تاريخ توقيع هذا النموذج وحتى انتهاء أعمال الدورة الحالية.			
اسم رئيس مجلس الإدارة		التوقيع	

الختم

جائزة الكيان غير الربحي المتميز – الدورة الخامسة 1448 / 2026 -2027م

إرشادات لتصميم ملفات التقديم للجائزة

- عدد الملفات المطلوبة: (9) ملفات (ملف منفصل لكل معيار رئيسي) من نوع PDF بالإضافة إلى الملف الإداري والذي يمكنكم تحميله من موقع الجائزة.
- يتم ترتيب الصفحات وفقا للمعايير الفرعية والبنود المطلوبة في كل معيار مع مراعاة عدد الصفحات وعدد الشواهد المحددة في الإرشادات.
- في حال عدم توفر شواهد لمعيار فرعي معين، يكتفى بكتابة عنوان المعيار الفرعي متبوعاً بعبارة (لا توجد شواهد).
- يراعى إخراج الملف بشكل منظم مع الابتعاد عن التصاميم المشتتة للمحكم.
- يراعي أن تكون جودة الصور المدرجة (أو الممسوحة ضوئيا) عالية وواضحة لضمان عدم استبعادها.

إرشادات لتصميم ملفات التقديم للجائزة

- **نموذج مرشد لتصميم ملف شواهد معايير التميز للكيان غير الربحي:**

مثال : ملف القيادة الإدارية

الصفحة الأولى	صفحة داخلية (في حال توفر شاهد واحد للبند)	صفحة داخلية (في حال توفر أكثر من شاهد للبند)
اسم الكيان /..... الفئة/ الكيان غير الربحي المتميز الدورة/ الخامسة العام/ 1448 -2027/2026 المعيار الأول: (القيادة الإدارية)	معيار1/ التوجه الإستراتيجي للكيان 1- شواهد تحديد الرؤية والرسالة والأهداف • يكتب هنا نص موجز لتوضيح الشاهد • يرفق هنا الشاهد أيًا كان نوعه. 2- شواهد تمثيل القيم المؤسسية والقدوة الحسنة. • يكتب هنا نص موجز لتوضيح الشاهد. • يرفق هنا الشاهد أيًا كان نوعه.	معيار2/ التواصل الفعال مع المعنيين 1- تحديد كافة فئات المعنيين وفق طبيعة علاقتهم بالكيان. شاهد 1: • يكتب هنا نص موجز لتوضيح الشاهد. • يرفق هنا الشاهد أيًا كان نوعه. شاهد 2: • يكتب هنا نص موجز لتوضيح الشاهد. • يرفق هنا الشاهد أيًا كان نوعه.

الأمانة العامة للجائزة



مؤسسة الرياض الخيرية للعلوم
RIYADH FOUNDATION FOR SCIENCE

سابك
sabic



الدورة الخامسة

1448هـ -2026م /2027م

0551698132 info@pfprize.org @P_FaisalPrize https://pfprize.org/