



فُوْنَة / الْكِيَانُ غَيْرُ الرِّيَاضِيِّ الْمُتَمِيَّزُ

فُرْعَ الْتَّمِيَّزُ الْمُؤَسِّسِيُّ



الدُّورَةُ الرَّابِعَةُ  
١٤٤٧ هـ - ٢٠٢٥ م

جَائِزةُ الْأَمْرِيرِ فِي صَلَبِ بَنْدَرِ بْنِ سَعْدِ الْعَزِيزِ  
للتميز والإبداع

الدورة الرابعة  
١٤٤٧هـ - ٢٠٢٥م / ٢٠٢٦م

فئة / الكيان غير الربحي المتميّز

فرع التميّز المؤسسي



الإصدار الأول  
الأمانة العامة للجائزة

جميع الحقوق محفوظة © جائزة الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز للتميز والإبداع، 2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# الفهرس

الصفحة	الموضوع
4	<b>مقدمة</b>
5	<b>الاتجاه الإستراتيجي للجائزة</b>
7	<b>المستهدفوون</b>
8	<b>ميثاق التزام الجائزة تجاه المتقدمين</b>
9	<b>الشروط العامة للتقديم على الجائزة</b>
9	<b>الشروط الخاصة بفئة الكيان غير الربحي المتميز</b>
11	<b>الإرشادات الخاصة بالأدلة والوثائق</b>
12	<b>آلية المشاركة بالجائزة</b>
13	<b>معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز</b>
37	<b>المصطلاحات</b>
39	<b>المرفقات والنماذج المطلوبة</b>
43	<b>إرشادات لتصميم ملفات التقديم للجائزة</b>

# المقدمة

انطلاقاً من الأهداف الإستراتيجية لرؤية المملكة العربية السعودية 2030، وإيماناً بأهمية تهيئة بيئة ممكنة ومحفزة للأفراد والمؤسسات من خلال نشر ثقافة التميز والإبداع في منطقة الرياض؛ جاءت موافقة صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز آل سعود – أمير منطقة الرياض – حفظه الله، على إطلاق:

## "جائزة الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز للتميز والإبداع بمنطقة الرياض".

وإيماناً بأن تقدم وازدهار أي اقتصاد وطني يعتمد على استثمار طاقات المبدعين والمتميزين من الأفراد والمؤسسات؛ فإن رعاية هذه الكفاءات وتحفيزها يسهم بشكل كبير في تطور الوطن وصناعة مستقبله. ومن هنا، تهدف الجائزة إلى الإسهام في اكتشاف تلك الطاقات، وتمكينها، وتحفيزها، لتكون بإذن الله من دعائم النهضة الوطنية المستدامة، إلى جانب ما تخلقه من بيئه تنافسية ملهمة تدفع نحو التميز والإبداع.

وستهدف الجائزة في دورتها الرابعة فروع: التميز الطلابي ويشمل ( فئة طلبة المرحلة الثانوية وفئة الطالبة الموهوبين في المرحلة الثانوية، وفئة طلبة الجامعة)، وفرع التميز الوظيفي ويشمل فئة (الأستاذ الجامعي ، المعلم ، الموظف العسكري ) ( في إدارة الدفاع المدني في منطقة الرياض)، الموظف الإداري ( في القطاعات: فرع وزارة العدل في منطقة الرياض، فرع وزارة النقل والخدمات اللوجستية في منطقة الرياض، الإدراة العامة للأحوال المدنية بمنطقة الرياض)، كما استحدثت الدورة الرابعة فرع التميز المؤسسي واستهدفت فئة الكيان غير الربحي المتميز، وسيتم التوسيع في الدورات القادمة بشكل سنوي لتشمل كافة القطاعات الحكومية والخاصة: لدورها الريادي في تحقيق رؤية المملكة 2030 .

# الاتجاه الإستراتيجي للجائزة



## القيم

- التمييز - الإبداع
- الشفافية - العدالة
- المواطنة - التنافس الإيجابي



## الرؤية

الريادة في دعم التميز والإبداع للأفراد والقطاعات المختلفة لزيادة تنافسية منطقة الرياض محلياً وإقليمياً ودولياً.



## الرسالة

جائزة وطنية تسهم في تحقيق أولويات التنمية في المملكة العربية السعودية وأهداف رؤية 2030، وبناء مجتمع المعرفة من خلال تشجيع وتكريم المتميزين والمبدعين وفق معايير دولية.



## الهدف العام للجائزة

نشر ثقافة التميز والابتكار والإبداع وزيادة تنافسية منطقة الرياض محلياً وإقليمياً ودولياً.

**كما تهدف الجائزة إلى تحقيق الآتي:**

ترسيخ ثقافة التميز والإبداع من خلال مشاركة الأفراد والقطاعات بمنطقة الرياض في مجالات التنمية ل لتحقيق رؤية 2030.

الإسهام في تحقيق الركيزة الأولى لبرنامج تنمية القدرات البشرية من خلال تكريم المتميزين والمبدعين.

المساهمة في إبراز المتميزين والمبدعين في قطاع التعليم والقطاعات الأخرى في منطقة الرياض.

تحفيز المؤسسات والقطاعات الحكومية والخاصة في منطقة الرياض على تبني معايير الأداء المتميز والإبداعي.

تطوير معايير التميز والأبداع التعليمي والمؤسسي وفقاً لأفضل الممارسات الدولية.



## جائزة الكيان غير الربحي المتميز

### الكيان غير الربحي المتميز

كيان مرخص من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، يسهم بفعالية في التنمية المجتمعية من خلال تقديم خدمات أو برامج أو مشاريع ذات أثر اجتماعي، تنموي، إنساني أو ثقافي، دون السعي لتحقيق أرباح مالية توزع على الأفراد أو المالك، ويدار بمنهجية مؤسسية تعتمد على الدوكلمة والاستدامة وقياس الأثر.

### المستهدفوون في الجائزة

تستهدف الجائزة في دورتها الرابعة (1447هـ - 2025م) المنظمات غير الربحية المطافية في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ضمن المجموعة الرابعة - الخدمات الاجتماعية (المنظمات التي تقدم خدمات إنسانية واجتماعية لفئات مستهدفة في المجتمع)، وتتخذ منطقة الرياض مقراً رئيساً لها.



# ميثاق التزام الجائزة تجاه المتقدمين

انطلاقاً من القيم المؤسسية التي تقوم عليها الجائزة، والتزاماً بمبادئ الشفافية والعدالة والمهنية، تلتزم أمانة الجائزة تجاه جميع المتقدمين بما يلي:

ضمان الشفافية والعدالة في جميع مراحل التقييم، والاعتماد على معايير واضحة ومنتشرة تطبق على جميع المتقدمين دون تمييز.

احترام حقوق الملكية الفكرية للمتقدمين، وعدم استخدام أي من الوثائق أو الأعمال المقدمة لأغراض غير مرتبطة بالجائزة، مع الاحتفاظ بحق أمانة الجائزة في نشر أفضل الممارسات بعد إعلان النتائج الرسمية، بما لا يخل بحقوق أصحابها.

حفظ وحماية خصوصية البيانات والمعلومات الشخصية الواردة في ملفات التقديم، وعدم مشاركتها مع أي طرف خارج إطار لجان التحكيم والتقييم.

توفير الدعم والإرشاد المسبق للمتقدمين من خلال تنظيم لقاءات تعريفية وورش عمل وشرح معايير الجائزة، إضافة إلى إعداد ونشر مواد إرشادية لشرح آلية التسجيل ومتطلبات المشاركة.

التواصل مع المتقدمين عبر حسابات الجائزة الرسمية حول مواعيد التقديم، ومراحل التقييم، والإعلان عن أي تحديات جوهرية طرأت على المواعيد أو متطلبات المشاركة أو آليات التحكيم.

عدم استبعاد أي ملف متقدم من المستهدفين إلا بعد التأكد من عدم استيفائه لشروط التقديم أو الإخلال بأحد ضوابط المشاركة المعلنة.

حجب الجائزة عن أي فئة لا يحقق مرشدوها الحد الأدنى من النقاط، بما يعادل 80% من الدرجة الكلية المعتمدة في معايير التحكيم، وذلك حفاظاً على مستوى الجائزة ومصداقيتها.

الرد على الاستفسارات المتعلقة بعملية التقديم عبر القنوات الرسمية المخصصة، وذلك خلال فترة التقديم المعلنة.



## الشروط العامة للتقدم للجائزة

التزام الكيان غير الربحي المتقدم من منطقة الرياض باستيفاء جميع متطلبات التقدم الخاصة بالفئة المتقدم لها.

الالتزام بالجدول الزمني للجائزة عند رفع ملفات التقدم للجائزة.

حضور الورش التدريبية المنظمة من قبل أمانة الجائزة والخاصة بشرح معايير فئة الكيان غير الربحي المتميز، وإرفاق ما يدل على ذلك.

أن يكون للكيان غير الربحي سجل تجاري أو ترخيص ساري المفعول.

الالتزام بمبادئ حقوق الملكية الفكرية عند استخدام الصور والنصوص وغيرها.

الالتزام بالإرشادات الخاصة بالتوثيق الواردة في هذا الدليل.

لا يحق لأعضاء فريق عمل الجائزة أو أقاربهم من الدرجة الأولى المشاركة في الجائزة خلال الدورة الحالية.



## الشروط الخاصة بفئة الكيان غير الربحي

بالإضافة إلى الشروط العامة للتقدم للجائزة يشترط على الكيان غير الربحي استيفاء ما يلي:

أن يكون مقر الكيان الرئيسي في منطقة الرياض.

أن يكون الكيان مسجل رسمياً في المركز الوطني للقطاع غير الربحي ومتبعاً إلى المجموعة الرابعة (الخدمات الاجتماعية) المستهدفة في الدورة الحالية.

ألا تقل درجة الكيان في تقرير الحكومة المعتمد عن 90 درجة.

ألا يقل عدد العاملين في الكيان عن خمسة عاملين بمن فيهم العاملين بالعقد الجزئي.

أن يكون قد مضى على تأسيس الكيان ما لا يقل عن ثلاثة سنوات..

أن يلتزم الكيان بتكليف منسق يقوم بمهام التقديم ورفع ملفات التواصل مع أمانة الجائزة مع إرفاق نموذج التكليف المعتمد.





# الإرشادات الخاصة بالأدلة والوثائق

- الحرص على استيفاء الأدلة والوثائق الدالة على تنفيذ جميع المعايير الخاصة بالفتنة.
- الحرص على إدراج الأدلة الأقوى والمتوافقة مع معايير التميز على ألا يزيد عدد الأدلة عن 5 كحد أقصى لكل معيار فرعي.
- مراقبة تنوع الأدلة المدرجة في ملف المتقدم : شهادات ، تقارير ، استطلاع رأي ، أخبار صحفية ، إفادة ملخص....
- التأكد من أن جميع الأدلة والوثائق المقدمة متاحة لاطلاع وغير سرية، مع توثيقها بختام وتاريخ وتوقيع من الجهة الصادرة عنها، ولن ينظر في الأدلة غير المؤثقة.
- أن تكون جميع الأدلة والوثائق مكتوبة باللغة العربية ما عدا ما يتطلب كتابته بلغة أخرى.
- الحرص على وضوح الأدلة بحيث لا يتجاوز عدد الأدلة في الصفحة الواحدة دليلين فقط ويتم استبعاد الدليل في حال عدم الوضوح.
- تجنب تكرار الأدلة في أكثر من معيار، ما لم يستخدم الدليل نفسه بطريقة تخدم هدفاً مختلفاً في كل معيار.
- يراعى في الدليل متعدد الصفحات ألا يزيد عدد صفحاته عن 3 صفحات كحد أقصى.
- تجمع الأدلة وتنظم بطريقة متناسبة مع ترتيب المعايير ( مرفق نموذج لطريقة إعداد الملف ) وترفع لأمانة الجائزة بحيث يخص كل معيار رئيسياً ملف PDF خاص لا يتجاوز عدد صفحاته (50) صفحة. وعليه سيرفع الكيان (9) ملفات لأدلة تحقق المعايير بالإضافة إلى الدليل الإداري.
- يراعى الإخراج الجيد للملفات والإبداع في أسلوب عرض الشواهد والمرفقات مع التأكيد على أن الصور لا تعد من الأدلة القوية ما لم تدعم بما يوضح دلالتها وثبتت صداقيتها.
- يحظر استخدام الروابط الإلكترونية المرتبطة بحسابات التخزين الخاصة مثل : Google Drive, One Drive) أو غيرها.
- جميع مقاطع الفيديو ترفع على الحساب الخاص بالكيان في منصة YouTube وتنضاف في ملف التقديم للجائزة على شكل روابط إلكترونية، على أن تنشر المقاطع بطريقة عرض (علني أو غير مدرج) وليس (خاص).
- يحتفظ المتقدم بالأدلة الإضافية أو ذات الأحجام الكبيرة لحين طلبها من قبل لجان التحكيم، ويكتفى بإدراج ما يدل عليها.





## آلية المشاركة بالجائزة

### التقدم للمشاركة

### المرحلة الأولى

يتم تعبئة نماذج التقديم الخاص بفئة الكيان غير الربحي واعتمادها وذلك حسب تحقق شروط المشاركة.

### التقديم الإلكتروني عبر موقع الجائزة

### المرحلة الثانية

ويتضمن الخطوات التالية مع ضرورة مراعاة التوقيت الزمني المحدد من قبل أمانة الجائزة.

#### 1-التسجيل في الموقع

ينشئ المتقدم باسم الكيان حسابه الخاص في الموقع ثم يسجل البيانات مراعيا الدقة.

#### 2-رفع نماذج الترشح

يرفع المتقدم باسم الكيان النماذج الواردة في الدليل الإداري بعد تعبئتها واعتمادها.

#### 3-رفع ملفات الأدلة

يرفع المتقدم باسم الكيان الملفات الدالة على تحقق معايير التميز وفق دليل معايير الفئة وإرشادات التقديم.

### التحكيم

### المرحلة الثالثة

يتم خلال هذه المرحلة تدقيق الملفات وتحكيمها من قبل لجنة مختصة وفق المعايير المعتمدة مع إمكانية تنفيذ زيارات تقييمية للكيان المتقدم.

### إعلان النتائج

### المرحلة الرابعة

يتم إعلان النتائج عبر القنوات الرسمية الخاصة بالجائزة.



# محاور جائزة الكيان غير الربحي المتميز





# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الأول القيادة الإدارية

### محور التوجه

**التفسير :** يقيس هذا المعيار مدى كفاءة الأفراد القائمين على قيادة الكيان في توجيه الموارد المختلفة نحو تحقيق الرؤية، من خلال ممارسات تشمل رسم التوجه الاستراتيجي، تطبيق الحكومة، تعزيز المشاركة والتواصل، والاستجابة للتغيرات والمخاطر.

المعايير الفرعية	مجموع نقاط المعيار	150	الوزن النسبي	%15
<p><b>أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)</b></p> <p>- تحديد رؤية ورسالة الكيان وأولوياته وأهدافه، ومواءمتها مع توجهات ورؤية المملكة 2030، وعممتها على جميع المعنيين.</p> <p>- تمثيل القيم المؤسسية وجعلها نموذج يحتذى به للقدوة الحسنة في النزاهة والمسؤولية المجتمعية وأخلاقيات العمل على الصعيدين الداخلي والخارجي.</p> <p>- توحيد وتوجيه الجهود والموارد نحو تحقيق التوجه الاستراتيجي بما يدعم أهداف رؤية المملكة 2030.</p> <p>- الأساليب المتبعة لدعم ثقافة القيادة الجماعية والعمل بروح الفريق وتمكين العاملين وإشراكهم وتطبيق مبدأ الشورى لاتخاذ القرارات.</p> <p>- تهيئة البيئة المناسبة للمشاركة في تقييم أداء القيادة والسلوكيات الشخصية والعمل على تحسينها.</p> <p>- الإستراتيجيات المتبعة لإعداد وتطوير جيل جديد من القادة.</p>				





# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الأول القيادة الإدارية

### محور التوجه

%15

الوزن النسبي

150

مجموع نقاط المعيار

أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)	المعايير الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد كافة فئات المعنيين من عاملين ومستفيدين ومتبرعين وشركاء ومجتمع وتصنيفهم وفقاً لطبيعة العلاقة وتأثيرهم على أعمال الكيان.</li> <li>- تحليل احتياجات وتوقعات كل فئة من المعنيين باستخدام أدوات مناسبة والاستفادة من نتائج التحليل في التخطيط والتطوير وفق الإمكhanات المتاحة.</li> <li>- تحديد قنوات متنوعة للتواصل الفعال والمستمر مع كافة المعنيين بأعمال الكيان.</li> <li>- تمكين المعنيين من المشاركة الفاعلة في تطوير وتحسين البرامج والخدمات بتوفير الآليات المناسبة ل لتحقيق ذلك.</li> <li>- تعزيز ثقافة الاستماع لصوت المعنيين بما يسهم في بناء الثقة والاستجابة للتغيرات.</li> <li>- بناء الشراكات الإستراتيجية مع فئات المعنيين لتحقيق المنفعة المتبادلة واستدامة العلاقة.</li> </ul>	<p>2- التواصل الفعال مع المعنيين (نقطة 20)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- المشاركة في تحديد العمليات الرئيسية والمساندة بالكيان، وتحديد المسؤولين عنها.</li> <li>- التحسين المستمر لأنظمة الإدارية التشغيلية من خلال التحليل والمراجعة الدورية لها وتطويرها.</li> <li>- اعتماد نظام منهجي لقياس وتقدير الأداء المؤسسي والاستفادة من نتائجه في اتخاذ القرارات ورفع كفاءة العمليات.</li> <li>- المشاركة في الأنشطة الخاصة بصياغة وتطوير وتحديث الأنظمة والتشريعات المختلفة المرتبطة بالقطاع غير الربحي على مستوى الكيان/ المحلي/ الدولي.</li> </ul>	<p>3- متابعة الأنظمة وفعالية الأداء المؤسسي (نقطة 20)</p>



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الأول القيادة الإدارية

### محور التوجه

%15

الوزن النسبي

150

مجموع نقاط المعيار

المعايير الفرعية	أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)	الوزن النسبي	مدى تحقيق المعيار
4- تبني ثقافة الجودة والتميز والإبداع	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اسهامات الكيان في نشر ثقافة الجودة والتميز والإبداع بالداخل والخارج.</li> <li>- مشاركة الكيان في الملتقيات والمؤتمرات والمجموعات المهنية المتعلقة بالجودة والتميز.</li> <li>- تمكين وتوفير الموارد والمشاركة في تطبيق مشاريع التطوير والتحسين والابتكار والاستفادة من أفضل الممارسات لتحقيق التميز المؤسسي.</li> <li>- الجهود المبذولة في توفير بيئة مشجعة للتميز والإبداع والابتكار، ورعاية المبدعين من قبل الكيان.</li> <li>- المبادرة والتحفيز على المشاركة في الجوائز ونشر أفضل الممارسات في مجالات الجودة والتميز والإبداع.</li> </ul>	%15	أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)
5- الحكومة والتنمية المستدامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطبيق مبادئ الحكومة الرشيدة من خلال وجود أنظمة ولوائح تنظم الصالحيات والمسؤوليات واتخاذ القرارات، وتضمن النزاهة والعدالة والشفافية في كافة المستويات.</li> <li>- وضوح السياسات المتعلقة بالإدارة والموارد مثل اختيار مجالس الأعضاء واللجان القيادية ونشرها للعاملين والمعنيين والالتزام بها مع ضمان تكافؤ الفرص بما يعزز من ثقتهم ويفصل بين حقوقهم وحقوق تطلعاتهم.</li> <li>- التزام الكيان بالأنظمة الوطنية ذات العلاقة مثل أنظمة الجمعيات والمؤسسات الأهلية وتنظيم العمل التطوعي، والرقابة المالية وغيرها.</li> <li>- التقيد بالمراجعة والرقابة من خلال تفعيل المراجعة الداخلية والخارجية الدورية، وتوثيق نتائجها والعمل بمقتضاه والالتزام بمتطلبات الجهات المعنية بالحكومة.</li> <li>- المساهمة في تحقيق مستهدفات التنمية الوطنية المستدامة من خلال مواجهة البرامج والمبادرات مع رؤية المملكة 2030 وخطط التنمية المحلية.</li> <li>- تشجيع السلوك المؤسسي الأخلاقي والمسؤول في التعامل مع الموارد والمعلومات والقرارات بما يحقق العدالة ويبعد إساءة استخدام السلطة.</li> </ul>	150	مدى تحقيق المعيار



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميّز

## المعيار الأول القيادة الإدارية

### محور التوجّه

%15

الوزن النسبي

150

مجموع نقاط المعيار

أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير  
(ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)

المعايير  
الفرعية

- توفير آلية منهجية لتحديد التغييرات ومدى الحاجة لها بناء على مراجعة دورية للبيئة الخارجية والداخلية ودعم عمليات التغيير والرسالة المؤسسية.
- إدارة التغيير المؤسسي وتطبيق إستراتيجيات مناسبة للتعامل مع التغيير وضمان استمرارية الأعمال.
- ضمان مشاركة كافة المعنيين في عمليات التغيير والمساهمة في تحقيق الأهداف المرجوة من برامج التغيير المختلفة.
- تحديد كافة المخاطر المحتملة على أعمال ونشاطات الكيان، وتقييم درجة تأثيرها واحتمالية حدوثها.
- تطوير وتنفيذ الخطط الملائمة والبديلة لإدارة جميع المخاطر والأزمات للتحكم بها والتعامل معها لضمان استمرارية الأعمال.
- توفير ما يلزم من موارد ودعم لضمان كفاءة وفاعلية عمليات التغيير وإدارة المخاطر والأزمات المحتملة.
- تضمين مكونات إدارة التغيير وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في الخطط الإستراتيجية للكيان وربطها بمؤشرات أداء ومخرجات قابلة للقياس.

6- قيادة  
التغيير  
وإدارة  
المخاطر  
 واستمرارية  
الأعمال.  
(30 نقطة)



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الثاني التخطيط الإستراتيجي

### محور التوجه

**التفصيل:** يقيس هذا المعيار قدرة الكيان على وضع خطط إستراتيجية فعالة تترجم رؤيته وأهدافه إلى مبادرات ومشاريع قابلة للتنفيذ، مع مواءمتها مع تطلعات المستفيدين وتوجهات رؤية المملكة 2030، وذلك من خلال تحديد الأولويات، وتصنيص الموارد، وبناء أنظمة لقياس الأداء ومتابعة التنفيذ.

%10	الوزن النسبي	100	مجموع نقاط المعيار
<p><b>أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)</b></p> <p>- حصر وتحديد احتياجات وتوقعات المعنيين ودراسة القطاع غير الربحي لتحديد الفرص والتهديدات وتحليلها والاستفادة من نتائج ذلك.          - الاستفادة من نتائج تحليل بيئة الكيان الداخلية وقدرات الشركاء المتكاملة ونتائج التقييم الذاتي لتحديد جوانب القوة والضعف في القدرات المرتبطة بأنشطته.          - تحليل العوامل المؤثرة الخارجية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والتشريعية وتحديد أثرها على الكيان.          - تحديد الأهداف الإستراتيجية المتوازنة والسياسات والإستراتيجيات الداعمة والبرامج والمبادرات الإستراتيجية الرئيسية بما يتواافق مع تحليل البيئة الداخلية والخارجية.          - إعداد الخطة الإستراتيجية للكيان وضمان شمولها لخطط بديلة وتحديد المخاطر والإجراءات لمواجهتها، وإشراك المعنيين في إعداد الخطة الإستراتيجية.          - تحديد المؤشرات الرئيسية للخطة الإستراتيجية وإجراءات القياس الخاصة بجميع المجالات الرئيسية بها.          - نشر وتعزيز الخطة الإستراتيجية على كافة المستويات ولكلمة المعنيين والتأكد من استيعابهم لمعطياتها.</p>		<p><b>المعايير الفرعية</b></p> <p>1- إعداد الخطة الإستراتيجية (نقطة 50)</p>	



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الثاني

### التخطيط الإستراتيجي

#### محور التوجه

%10	الوزن النسبي	100	مجموع نقاط المعيار
<b>أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)</b>			<b>المعايير الفرعية</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد الخطط التشغيلية وبناء المبادرات والبرامج التشغيلية وربطها بالأهداف الإستراتيجية مع التأكيد من مواءمتها مع الاحتياجات الفعلية.</li> <li>- إعداد خطط تشغيلية تتضمن الأنشطة ومؤشرات الأداء مع تحديد المسؤولين عن التنفيذ.</li> <li>- تخصيص الموارد والقدرات المؤسسية لتنفيذ الخطط التشغيلية وتحقيق الأهداف الإستراتيجية بكفاءة.</li> <li>- إدارة المبادرات والبرامج بما يشمل دارسة الجدوى والتخطيط المالي لتنفيذها وفق آلية متكاملة تشمل تحليل المخاطر وإدارة التغيير، والمتابعة والمراجعة والتصحيح.</li> <li>- تطبيق آليات متابعة الأداء والإنجاز ومراجعة مؤشرات الأداء لتنفيذ خطة العمل وقياس التقدم المحقق في ضوء المقارنة المعيارية.</li> <li>- ربط أهداف الوحدات التنظيمية وفرق العمل بأهداف الخطة الإستراتيجية ومتابعة وقياس مدى تدقيقها للأهداف.</li> </ul>			2- تنفيذ الخطة الإستراتيجية ومتابعتها. (نقطة 50)





# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الثالث الموارد البشرية

### محور التنفيذ

**التفصيل:** يقيس هذا المعيار مدى كفاءة الكيان في استقطاب وتنمية وتحفيز موارده البشرية من موظفين ومتطوعين، من خلال أنظمة واضحة للتوظيف والتدريب والتطوير، وبيئة عمل داعمة، وآليات لقياس الأداء وتقدير الجهد، بما يسهم في تحقيق أهداف الكيان ويعزز من استدامة عطائه.

%10	الوزن النسبي	100	مجموع نقاط المعيار
	أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)		المعايير الفرعية
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطوير الهياكل التنظيمية وتحديد الصالحيات وتوضيح المسؤوليات وربطه بتصنيف دقيق للوظائف والمهارات المطلوبة.</li> <li>- اتباع آلية لتحديد الاحتياج الحالي والمستقبل من الموارد البشرية بناء على التحليل الفعلي للمهام والأعمال.</li> <li>- تطبيق آلية عادلة وشفافة لاستقطاب وتوظيف الكفاءات المناسبة في الوظائف المستهدفة وتصميم مسارات وظيفية تمكن الموظف من التطور والدرج الوظيفي بعدلة.</li> <li>- تطبيق خطة للتوظيف ومتابعة تنفيذها دوريا.</li> <li>- إشراك العاملين في تطوير سياسات وإستراتيجيات الموارد البشرية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1- تطبيق الموارد البشرية (نقطة 20)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد وتصنيف الجدارات الوظيفية الحالية والمستقبلية للموارد البشرية.</li> <li>- تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد خطط تدريب متكاملة معلنة لتطوير قدرات و المعارف الموارد البشرية، وبني برامج لتأهيل القيادات المستقبلية.</li> <li>- تنفيذ خطط التدريب التطويرية باستخدام أساليب متعددة مع قياس أثر التدريب وفق أدوات علمية.</li> <li>- البحث والتشجيع على استمرارية التعلم من خلال توفير الفرص وتسهيل الإجراءات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2- تطوير قدرات الموارد البشرية (نقطة 20)</li> </ul>	



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الثالث الموارد البشرية

### محور التنفيذ

%10	الوزن النسبي	100	مجموع نقاط المعيار
أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)			المعايير الفرعية
- توفير بيئة عمل صديقة وآمنة تراعي الصحة المهنية والسلامة وتلبى احتياجات الفئات المختلفة من الموارد البشرية.	- تعزيز رضا الموارد البشرية من خلال تحسين بيئة العمل وتشجيعهم على المشاركة في أنشطة تحسين الجودة والأداء المؤسسي.	- تهيئة بيئة محفزة على المبادرة والإبداع مثل إطلاق برامج وجوائز للابداع والابتكار وتفعيل نظام لاقرارات الموظفين.	3- تمكين الموارد البشرية و توفير بيئة عمل مناسبة. (نقطة 20)
- اعتماد سياسة تواصل فعالة بين جميع العاملين، يتم من خلالها تحديد احتياجات التواصل وتطوير الوسائل المناسبة لذلك بشكل دوري.	- تنفيذ برامج وأنشطة اجتماعية وثقافية ورياضية تسهم في تعزيز العلاقات الإيجابية، وتنسجم مع توجهات الكيان وقيمه.	- تطبيق آليات واضحة لقياس رضا الموارد البشرية، والاستفادة من نتائجها لتحسين بيئة العمل وتطوير السياسات ذات الصلة.	4- التواصل الفعال بين الموارد البشرية (نقطة 20)
- اعتماد سياسات وآليات لتعزيز العمل التطوعي داخله، وتوفير فرصاً محفزة للمشاركة، وادراج ذلك ضمن البرامج التدريبية والإعداد المناسب للمتطوعين لضمان جاهزيتهم وفعاليتهم.			



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الثالث الموارد البشرية

محور التنفيذ

%10	الوزن النسبي	100	مجموع نقاط المعيار
أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (وي يمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)			المعايير الفرعية
<p>-وجود نظام دوري لتقدير أداء الموارد البشرية بطريقة عادلة، بالاعتماد على الجدارات الوظيفية ومدى تحقيق الأهداف المرتبطة بدور كل فرد في الكيان.</p> <p>-الاستفادة من نتائج التقييم في تحسين الأداء المهني من خلال خطط تطوير واضحة، ترتبط بالترقيات والتدريب والنمو الوظيفي.</p> <p>-توفير آليات لمكافأة الموارد البشرية المتميزة، تشمل الحوافز التشجيعية والاعتراف بالجهود على المستوى الفردي والجماعي.</p> <p>-ربط تقييم الأداء بالمكافآت وبرامج التحفيز، بما يعزز الانتماء المؤسسي ويدعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية للكيان.</p>			5- تقييم أداء الموارد البشرية نقطة (20)



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الرابع الموارد والشراكات

### محور التنفيذ

**التفسير :** يقيس هذا المعيار قدرة الكيان على إدارة موارده المالية والمادية بكفاءة، وبناءً وتفعيل الشراكات مع الجهات ذات العلاقة، وتوظيفها لتحقيق أهدافه المؤسسية والتنموية، مع تعزيز الاستدامة عبر إدارة الأصول والأنظمة التقنية والبيئية.

%10	الوزن النسبي	100	مجموع نقاط المعيار	المعايير الفرعية
	<p><b>أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد الصالحيات والمسؤوليات المالية بوضوح، وتطبيق لوائح وإجراءات مالية متواقة مع الأنظمة والقواعد ذات العلاقة.</li> <li>- إعداد وتنفيذ الخطط والسياسات المالية الداعمة لتحقيق الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية للكيان، بما يشمل إعداد الموازنة السنوية والتخطيط المالي قصير وطويل الأجل.</li> <li>- إعداد تقارير مالية دورية ومراجعة بانتظام، لضمان المتابعة الدقيقة للأداء المالي واتخاذ القرارات المناسبة.</li> <li>- تنمية الإيرادات، وترشيد النفقات، وإجراء دراسات جدوى اقتصادية لاستثمار الموارد بشكل آمن وفعال في الأصول المادية وغير المادية.</li> <li>- إدارة السيولة النقدية بكفاءة، واستثمار الموارد المالية المتاحة بطريقة تحقق أعلى درجات الكفاءة والاستدامة المالية.</li> <li>- تطبيق سياسات وإجراءات واضحة للمشتريات، بما يضمن النزاهة والشفافية والتواافق مع الأنظمة المالية المعتمدة.</li> <li>- بناء وتفعيل نظام متكامل للحكومة والرقابة والتدقيق المالي يعزز الشفافية والمساءلة في جميع المستويات المالية.</li> <li>- تبني سياسة لإدارة المخاطر المالية، تشمل التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتحديد الإجراءات الملائمة للتعامل معها.</li> <li>- تحديد مؤشرات مالية وتشغيلية رئيسية لمتابعة الأداء المالي وتحسينه بشكل مستمر.</li> </ul>			1- إدارة الموارد المالية نقطة (30)



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الرابع

### الموارد والشراكات

## محور التنفيذ

%10

الوزن النسبي

100

مجموع نقاط المعيار

#### أبرز البنود التي تشير إلى تدقيق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)

المعايير  
الفرعية

- بناء شراكات وتحالفات إستراتيجية مستدامة مع الشركاء الرئيسيين، بدءاً من توقيع مذكرات التفاهم ووصولاً إلى تفعيل الاتفاقيات ومتابعة تنفيذها وقياس أثرها، بما يعزز القيمة المتبادلة ويخدم أهداف الكيان.
- تطوير مصفوفة تصنيف الشركاء والموردين، وتقدير مساهماتهم وأثرهم على أداء الكيان وجودة خدماته وبرامجه.
- تحسين العمليات بالتعاون مع الشركاء، وتفعيل تبادل المعلومات والخبرات، بما يعزز فرص الابتكار المشترك وتحقيق نتائج نوعية.
- تعزيز التعاون مع كيانات القطاع غير الربحي لتكميل الخدمات وتقليل الازدواجية، وتوسيع نطاق الاستفادة من الموارد المتاحة.
- تطوير برامج تعاون مع المؤسسات المانحة تضمن استدامة الدعم وتحقيق الأثر التنموي المأمول.
- نقل وتبادل أفضل الممارسات والتجارب مع الشركاء من مختلف القطاعات بما يعزز الكفاءة والفعالية.
- استطلاع آراء الشركاء والمتبرعين بشكل دوري، وتكريمهما وتحفيزهم بأساليب متنوعة تساهمن في تعزيز العلاقة واستمرارية الشراكات.

2- إدارة  
الشراكات  
نقطة (30)



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الرابع

### الموارد والشراكات

#### محور التنفيذ

%10

الوزن النسبي

100

مجموع نقاط المعيار

المعايير الفرعية	أبرز البنود التي تشير إلى تتحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)	الوزن النسبي	مجموع نقاط المعيار	%
- إدارة الملاجئ والموارد الطبيعية - تشجيع وتنفيذ استراتيجية متكاملة لإدارة الأصول والمرافق والموارد الطبيعية في الكيان، بما يدعم الاستدامة ويعزز تحقيق الأهداف الإستراتيجية. - الاستخدام الأمثل للأصول الثابتة والمباني والتجهيزات لضمان فاعليتها في دعم العمليات وتحقيق القيمة المضافة. - تطبيق برامج فعالة لصيانة الأصول ورفع كفاءتها التشغيلية، بما يطيل عمرها الافتراضي ويقلل من تكاليف الأعطال والاستبدال. - إدارة أمن وسلامة الممتلكات والمرافق، بما يشمل الإجراءات الوقائية لحماية الأفراد والموجودات وتقليل المخاطر. - الالتزام بالمعايير البيئية في تصميم وتشغيل المرافق، وتبني ممارسات الأبنية الخضراء واستخدام المواد الصديقة للبيئة. - تخفيض الآثر البيئي والاجتماعي الناتج عن تشغيل المرافق، بما يشمل تقليل الهدر، وترشيد استهلاك الطاقة والمياه، وإعادة التدوير. - إدارة المخزون والمواد العينية والتشغيلية بكفاءة، مع ضمان توفر الكميات المناسبة وتخزينها وفق ضوابط السلامة والجودة.	-3 إدارة الملاجئ والموارد الطبيعية (20 نقطة)	100		%10



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الرابع

### الموارد والشراكات

## محور التنفيذ

%10

الوزن النسبي

100

مجموع نقاط المعيار

#### أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)

المعايير الفرعية

- اعتماد آلية واضحة لاختيار وتوظيف التقنيات المناسبة لطبيعة الكيان غير الربحي، بما يضمن مواكبة التطورات التقنية وتحقيق الأثر المنشود.
- توظيف التقنية في دعم تنفيذ الإستراتيجية، وتوفير حلول إلكترونية تخدم وحدات الكيان الداخلية والمستفدين والمعنيين.
- تطوير البنية التحتية الرقمية، بما يشمل الشبكات، المنصات، والمواقع الإلكترونية، لدعم العمليات التشغيلية والتواصل مع المستفدين.
- تبني إستراتيجية شاملة للتحول الرقمي، تستند إلى مفاهيم الثورة الصناعية الرابعة (مثل: الدوسبة السحابية، إنترنت الأشياء، تحليل البيانات...) لتطوير الخدمات ورفع كفاءة التشغيل.
- تحقيق الاستخدام الأمثل للتقنيات، وقياس مدى الاستفادة منها بانتظام، مع مراجعة جدوj الاستثمار التقني وتحديث الأنظمة المتقدمة.
- إدارة تكامل الأنظمة التقنية لضمان توافقها ومرؤونتها في دعم العمليات والمشاريع، وتطويرها بما يعزز سرعة التكيف مع التغيرات.
- تفعيل التقنية لدعم ثقافة الابتكار والتحسين المستمر، وتمكين العاملين من استخدامها بكفاءة عبر التهيئة والتدريب.
- حماية أنظمة المعلومات من خلال تطبيق ضوابط أمنية محدثة، وتبني المواصفات القياسية ذات العلاقة، مع تحسين مستمر لفعالية الأمن السيبراني.

4- إدارة  
التقنية  
والتحول  
الرقمي  
نقطة  
(20)



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميّز

## المعيار الخامس

### ادارة العمليات والخدمات

## محور التنفيذ

**التفسير:** يقيس هذا المعيار مدى كفاءة الكيان في تصميم وتحسين عملياته التشغيلية والخدمة، ومدى انعكاس ذلك على تحقيق الأهداف، وتلبية احتياجات المستفيدين بكفاءة وجودة عالية. كما يركز على وجود منهجيات واضحة لإدارة العمليات وتطويرها، وأدوات التواصل الفعال مع المستفيدين، وقياس أدائهم ورضاه، بما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات.

الوزن النسبي	%10	مجموع نقاط المعيار	المعايير الفرعية
أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسبا)	100	- تطبيق أنظمة فعالة لإدارة العمليات تشمل أدوات قياس ومؤشرات للاداء والجودة، مع العمل على التحسين المستمر. - تطوير العمليات بما يواكب المستجدات والتقنيات الحديثة، ويعزز سرعة تقديمها وجودتها. - ضمان تكامل العمليات وتناسقها بين الوحدات الداخلية والجهات الشريكة، مع تقليل التداخل والازدواجية. - مراعاة الجوانب البيئية والاجتماعية والصحية ضمن تصميم وتنفيذ العمليات بما يعزز الآثر الإيجابي للكيان.	1- تطبيق أنظمة فعالة لإدارة العمليات (30 نقطة)



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الخامس

### ادارة العمليات والخدمات

## محور التنفيذ

%10

الوزن النسبي

100

مجموع نقاط المعيار

#### أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)

المعايير الفرعية

- تحديد المستفيدين من الخدمات وتوقعاتهم بوضوح، والاستفادة من الدراسات والأبحاث واستطلاعات الرأي وتحليل البيانات لفهم احتياجاتهم المتعددة.
- تصميم الخدمات بناء على فهم عميق لتجربة المستفيد، ومواءمة تصميم الخدمات مع احتياجات كل فئة، بما يتحقق التمييز والتأثير الاجتماعي الإيجابي.
- تقديم الخدمات بأساليب مرنّة ومبكرة تتيح التخصيص والتحسين المستمر، مع وضوح قنوات تقديم الخدمة وطرق الوصول إليها وإعلانها.
- التقييم المنتظم لرضا المستفيدين عن الخدمات وجودتها، واتخاذ إجراءات لتحسينها بناء على التجربة الراجعة وتحليل التجارب السابقة.
- التحول إلى تقديم الخدمات الرقمية عند الحاجة، بما يعزز سرعة الاستجابة وكفاءة تقديم الخدمات.
- الالتزام بالمواصفات والمعايير المحلية والدولية ذات العلاقة بالخدمات، وقياس أدائها ومقارنتها وتحديد فرص التحسين لتحقيق أقصى قيمة ممكنة.

2- تحديد  
إدارة  
الخدمات  
نقطة (30)



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الخامس

### ادارة العمليات والخدمات

## محور التنفيذ

%10

الوزن النسبي

100

مجموع نقاط المعيار

المعايير الفرعية	أبرز البنود التي تشير إلى تتحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)	الوزن النسبي	مجموع نقاط المعيار
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر من خلال إشراك العاملين والمعنيين وتبني أفكارهم ومقترحاتهم. - تدريب العاملين على آليات التحسين الجديدة وتوضيح أثرها، وقياس مدى فاعلية الإجراءات المطبقة. - قياس أثر التحسين على جودة العمليات والخدمات، ومدى تحقيق الأهداف المستهدفة.	- تحديد مجالات وفرص التحسين بناء على نتائج الأداء ورضا الفئات المعنية، واستطلاعات الرأي، واللاحظات الداخلية، والخارجية. - تطبيق أدوات ومنهجيات التحسين المناسبة وفق أفضل الممارسات، واستثمار التقنيات الحديثة لدعم الكفاءة والجودة.	%10	100
- بناء قاعدة بيانات شاملة ومحدثة للمستفيدين والمتردعين، وتصنيفهم بناء على احتياجاتهم وخصائصهم - تطوير برامج تواصل دوري و مباشر تضمن الفهم العميق لتوقعات واحتياجات الفئات المستهدفة. والاستفادة من نتائج التواصل في تحسين وتطوير العلاقات والخدمات. - تبني أساليب تسويق مبتكرة ومتكاملة لتعريف الفئات المختلفة بالمنتجات والخدمات، وترويجها بما يتناسب مع متطلباتهم وتوجهاتهم. - تطبيق أدوات قياس وتقديم فعالة لقياس كفاءة الأنشطة التسويقية وفاعلية الحملات الاتصالية. - تعزيز الصورة الذهنية للكيان لدى الفئات المستهدفة، وبناء الثقة في خدماته ومنتجاته.	- تعزيز العلاقة والتواصل مع المستفيدين (20 نقطة)  - التحسين المستمر للعمليات والخدمات (20 نقطة)		



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميّز

## المعيار السادس إدارة المعرفة والابتكار

### محور التنفيذ

**التفصيل:** يقيس هذا المعيار مدى تبني الكيان للابتكار وإدارته للمعرفة بشكل منهجي لدعم تطوير خدماته وأساليبه، وذلك من خلال توليد المعرفة وتوظيفها وتحديثها، وتعزيز بيئة العمل المساندة للابداع، وتطبيق حلول جديدة تسهم في تحسين الأداء المؤسسي.

المعايير الفرعية	مجموع نقاط المعيار	50	الوزن النسبي	%5
<p><b>أبرز البنود التي تشير إلى تدقيق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)</b></p> <p>-بناء إستراتيجية وسياسات متكاملة لإدارة المعرفة داخل الكيان، وتبني المواصفات القياسية ذات العلاقة بمجال الكيان.</p> <p>-تحديد وتصنيف أنواع المعرفة والمعلومات الازمة لدعم الأهداف الإستراتيجية والتغطية، ووضع آليات للحصول عليها وتحديثها باستمرار</p> <p>-حصر وتوثيق المعرف الداخليّة (الصرحية والضمنية) والخارجية ذات الأهمية، ودفعها بطرق تضمن جودتها وسهولة الوصول إليها.</p> <p>-ضمان الوصول الفعال للمعرفة من قبل العاملين والمعنيين في الوقت المناسب، من خلال أدوات وتقنيات تيسّر استخدام المعلومات لدعم اتخاذ القرار.</p> <p>-تعزيز التبادل المعرفي داخلياً وخارجياً من خلال مشاركة الخبرات بين منسوبي الكيان، وتفعيل قنوات التواصل والتوثيق، وبناء شراكات معرفية مع جهات خارجية تساهُم في تنمية رأس المال المعرفي وتعزز التعلم المؤسسي.</p>	(30 نقطة)	1- إدارة المعرفة		



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميّز

## المعيار السادس

### إدارة المعرفة والابتكار

#### محور التنفيذ

الوزن النسبي	مجموع نقاط المعيار	المعايير الفرعية
%5	50	<p><b>أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد غايات واضحة للابتكار المؤسسي وربطها بالأهداف الإستراتيجية للكيان، مع وضع مؤشرات تقيس أثر الابتكارات على تحسين الأداء وجودة الخدمات وتقليل الهدر وتعزيز الكفاءة.</li> <li>- ترسیخ ثقافة الابتكار في مختلف أنشطة و المجالات الكيان، وتفعيلها من خلال تبني المواصفات القياسية ذات العلاقة، وضمان تكاملها مع العمليات والبرامج.</li> <li>- بناء وتطبيق نظام متكامل لإدارة الابتكار يشمل آليات منهجية لتحديد وتحليل التحديات والفرص التطويرية، وتصميم حلول مبتكرة لتحسين جودة المبادرات وترشيد الموارد.</li> <li>- تهيئة بيئة داخلية داعمة للابداع من خلال تحفيز الموظفين والمتطوعين والمعنيين على توليد الأفكار الجديدة وتبنيها، وتوفير الأدوات والقنوات المناسبة للمشاركة والاقتراح.</li> <li>- تضمين آليات تحفظ حقوق الملكية الفكرية للأفكار والمبادرات المبتكرة الصادرة من منسوبي الكيان أو شركائه، وتعزز من بيئة التميز والاعتراف بالمساهمات الفردية والمؤسسية في الابتكار.</li> </ul>



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار السابع نتائج المستفيدين

### محور النتائج

**التفسير :** يقيس هذا المعيار نتائج رضا المستفيدين من خلال مقاييس الانطباعات ومؤشرات الأداء، بما يعكس جودة المنتجات والخدمات، وكفاءة الأنشطة الداخلية في تلبية توقعاتهم وتحقيق رضاهem.

المعايير الفرعية	مجموع نقاط المعيار	الوزن النسبي	%15
1- مقاييس رأي المستفيدين (70 نقطة)	<p><b>أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الانطباع العام ويتضمن: معدل الرضا العام- الصورة والسمعة للمنظمة- سلوك وكفاءة العاملين- الشفافية في التعاملات.</li> <li>- تقديم الخدمات ويتضمن: جودة الخدمات- سهولة الوصول للخدمات- المدة الزمنية لتقديم الخدمة- مدى الاستجابة لطلبات المستفيدين- الإبداع والابتكار في الخدمات- تدديث الخدمات.</li> <li>- التواصل والعلاقة مع المستفيدين ويتضمن: المرونة في التعامل- التواصل وقنوات التواصل- وضوح الإجراءات- معالجة الشكاوى- نسبة الرضا عن الخدمات- الرضا عن التعامل مع الشكاوى- التعاون في توفير وتبادل المعلومات.</li> </ul>		
2- مؤشرات الأداء المتعلقة بالمستفيدين (80 نقطة)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الانطباع العام ويشمل: الصورة والسمعة للكيان وخدماته المقدمة للمستفيدين.</li> <li>- تقديم الخدمات ويشمل: عدد الخدمات- نسبة الخدمات الجديدة- نسبة الخدمات المحسنة- نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات- كفاءة قنوات التواصل.</li> <li>- العلاقة مع المستفيدين ويشمل: عدد المستفيدين- معدل وقت انتظار الخدمة- تنوع شرائح المستفيدين- عدد الاقترادات- عدد الاقترادات المطبقة- معدل زمن معالجة الشكاوى.</li> </ul>		



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار الثامن

### نتائج الموارد البشرية

## محور النتائج

**التفسير :** يقيس هذا المعيار مدى رضا العاملين، ونتائج الأداء المرتبطة بالموارد البشرية، بما يعكس جودة بيئة العمل، وكفاءة ممارسات التمكين والتطوير والتحفيز.

%10	الوزن النسبي	100	مجموع نقاط المعيار
	أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)		المعايير الفرعية
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- القيادة الإدارية والتمكين ويتضمن: المشاركة في اتخاذ القرار، ووضوح التوقعات والأهداف، شفافية القرارات ولوائح الموارد البشرية.</li> <li>- إدارة الأداء والتطوير وتتضمن: التقييم العادل، فرص التعلم والتدريب، التحفيز والتقدير، التطور والاستقرار الوظيفي، الفرص الوظيفية للعاملين، الأجر والمزايا.</li> <li>- بيئة العمل والتواصل الفعال ويتضمن: الراحة- الآمن والسلامة، الأمان الوظيفي، التواصل الداخلي)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1- مقاييس رأي الموارد البشرية نقطة (50)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الكفاءة والتحفيز ويتضمن: التعيينات والترقيات، معدلات إنتاجية الموظفين، معدل الدوران الوظيفي، نسبة التوطين، المشاركة في فرق التحسين المستمر، المشاركة في المقترنات</li> <li>- التطوير والتمكين والتحفيز ويتضمن: عدد برامج التطوير، نسبة الالتزام بتقييم الأداء السنوي، تقدير جهود العاملين، نتائج تقييم أثر التدريب، معدل الساعات التدريبية، عدد العاملين الحاصلين على شهادات تخصصية أو أكاديمية، تكاليف العمل.</li> <li>- بيئة العمل ويتضمن: قياس معدلات الغياب، إصابات العمل، التظلمات، عدد المقترنات المقدمة من كل موظف، عدد الملاحظات أو التظلمات، معدل استمرارية الخدمة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2- مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية نقطة (50)</li> </ul>	





# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار التاسع نتائج الأداء الرئيسية

### محور النتائج

**التفسير :** يقيس هذا المعيار ما تحقق من نتائج فعلية على مستوى الكيان، تعكس فاعلية الممكنات المختلفة في دعم التوجهات الإستراتيجية، وتشمل نتائج مالية وتشغيلية ومجتمعية، ومدى إسهامه في التنمية المستدامة، ويمكن قياسها من خلال مدرجات ومؤشرات متعددة.

%15

الوزن النسبي

150

مجموع نقاط المعيار

المعايير الفرعية	أبرز البنود التي تشير إلى تحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)
- النتائج المالية 1- النتائج المالية (50 نقطة)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المدخرات المالية : وهي ما يعكس الأداء المالي الفعلي المتحقق ويشمل: الإيرادات السنوية للكيان، إجمالي المصروفات السنوية، إجمالي التبرعات السنوية، صافي التدفق النقدي (النقد المتبقى بعد خصم المصروفات)، حجم الأوقاف، حجم الدخل من الأوقاف، نسبة دخل الأوقاف إلى إجمالي الإيرادات.</li> <li>- المؤشرات المالية: وهي ما يعكس كفاءة الأداء المالي والاستدامة ويشمل: نسبة المصارييف الإدارية إلى إجمالي المصروفات، نسبة عوائد الاستدامة المالية إلى المصارييف الإدارية، نسبة مصارييف البرامح والأنشطة إلى إجمالي المصروفات، نسبة مصارييف الاستدامة إلى إجمالي المصروفات، نسبة التبرعات إلى إجمالي الإيرادات، نسبة التبرعات الدائمة إلى التبرعات المنقطعة، متوسط التبرع لكل متبرع، عدد المتبرعين، معدلات النمو في حجم التبرعات، نسبة فعالية التبرعات (مجموع التبرعات / مجموع المصروفات).حجم الترشيد في النفقات، العائد على الاستثمار، نسبة الالتزام بالموازنة.</li> </ul>



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار التاسع

### نتائج الأداء الرئيسية

## محور النتائج

%15

الوزن النسبي

150

مجموع نقاط المعيار

<p><b>أبرز البنود التي تشير إلى تتحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)</b></p> <p><b>مخرجات تشغيلية :</b> وتشمل عدد المشاريع والمبادرات الجديدة المنفذة، عدد الاقتراحات المطروحة، نسبة المعاملات التي تم تحويلها إلى إلكترونية.</p> <p><b>مؤشرات أداء العمليات:</b> وتشمل الوقت اللازم لإنجاز العمليات، نسبة الأخطاء في تنفيذ العمليات، معدل الاستجابة للطلبات أو المعاملات، فعالية أداء العمليات، نسبة التحسين في إجراءات وأساليب العمل.</p> <p><b>المشاركات الإعلامية وتشمل:</b> عدد الإعلانات والمبادرات الإعلامية- معدل المشاركات الإعلامية- نتائج انتطباعات الجهات الإشرافية.</p>	<p><b>المعايير الفرعية</b></p> <p>- نتائج العمليات الرئيسية والمساندة (30 نقطة)</p>
<p><b>نتائج الموردين</b> ويشمل: نتائج تقييم الموردين- نسبة الخفض في المشتريات- نسبة الموردين المحليين.</p> <p><b>نتائج الشراكات والتحالفات</b> وتشمل : عدد الشراكات والتحالفات الإستراتيجية- عدد المبادرات والخدمات المشتركة مع الشركاء- نتائج رضا الشركاء- نسبة استدامة الشركات..</p> <p><b>نتائج الترشيد والكافأة</b> ويشمل : نسبة الوفر في تكاليف التشغيل-نسبة الالتزام بمعايير البيئة الخضراء-كافأة استثمار المرافق والموارد.</p> <p><b>المبادرات المجتمعية</b> وتشمل: عدد المبادرات المنفذة- قياس الآثار الإيجابية لها- المشاركة في الحملات المجتمعية (توعية، تدريب الطلاب، المتطوعين).</p>	<p>- نتائج الموارد والشراكات (30 نقطة)</p>



# معايير جائزة الكيان غير الربحي المتميز

## المعيار التاسع

### نتائج الأداء الرئيسية

## محور النتائج

%15

الوزن النسبي

150

مجموع نقاط المعيار

المعايير الفرعية	أبرز البنود التي تشير إلى تتحقق المعايير (ويمكن للكيان إضافة ما يراه مناسباً)	الوزن النسبي	%15
- المخرجات المعرفية والابتكارية وتشمل: عدد الابتكارات والأفكار الإبداعية المنفذة، عدد الدورات والورش في مجال الابتكار، عدد مصادر المعلومات المعتمدة في الكيان، عدد الإنتاجات المعرفية (مثل الأبحاث، أدارات، الأدلة ..) - المؤشرات وتشمل: نسبة الأفكار أو الابتكارات القابلة للتطبيق أو الحاصلة على براءة، نسبة العاملين المدربين على الابتكار، نسبة الابتكارات الناتجة من اقتراحات العاملين، نسبة المشاركة في البرامج المعرفية في المجتمعات العلمية.	4- نتائج المعرفة والابتكار (20 نقطة)		
- المخرجات المؤسسية وتشمل: تحقيق الكيان لأهدافه الإستراتيجية بشكل كلي، حجم التأثير الفعلي للكيان في محطيه (مجتمعيا، تمويا، وطنيا)، مستوى التحسن أو النمو في الأداء العام للكيان عبر السنوات، مستوى التكامل بين نتائج الكيان ورؤية المملكة 2030. - المؤشرات المؤسسية وتشمل: مؤشرات أداء شاملة تقيس فعالية الكيان مقارنة بالمستهدفات، نسبة تحقيق الأهداف الكمية والنوعية في الخطة الإستراتيجية، مؤشرات المقارنة المرجعية (Benchmarking) مع جهات مشابهة، مؤشر استمرارية الأعمال.	5- نتائج الأداء المؤسسية (20 نقطة)		



# المطالبات

المطالبات	تفسيره
المعايير الفرعية	البنود الفرعية الخاصة بكل معيار رئيس من معايير التميز.
الدليل	الشاهد الدال على تنفيذ عمل ما.
المدور	مجال رئيسي إستراتيجي يستخدم لتجميع المعايير الرئيسية والفرعية المتقاربة في الهدف والمضمون بما يسهم في تحديد اتجاه العمل في منظومة التميز.
التوجه الإستراتيجي	هو وصف يحدد الاتجاه العام للكيان ويشتمل على الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الإستراتيجية التي يسعى لتدريجها.
القيادة الإدارية	مجموعة أفراد قيادات الكيان المسؤولين عن توجيه الكيان وسياستها بصورة عامة وقيادة مواردها المختلفة البشرية والمالية والتكنولوجية والمعرفية نحو تحقيق رؤيتها ورسالتها ومن يتحملون مسؤوليات قيادية.
الثقافة المؤسسية	مجموعة معينة من القيم والمبادئ المشتركة بين العاملين في المؤسسة والتي تربط طريقة تعاملهم مع بعضهم البعض ومع أصحاب العلاقة من خارج المؤسسة.
المعنيون	كل من يستفيد من خدمات الكيان أو يتأثر بمداراته ونواتج أعمالها أو يتعامل معها لتلقي خدمة أو منتج منها أو لتقديم خدمة أو منتج لها.
الجودة	درجة الالتزام والإيفاء بمتطلبات وتوقعات ورغبات المستفيدين بصفة دائمة وتجاوزها.
الحكومة	النظام الذي يقوم الكيان من خلاله باتخاذ وتنفيذ القرارات طبقاً لأهدافه من أجل تعزيز مفاهيم الشفافية والمساءلة في أنظمته وتفعيل مبدأ الرقابة والمساءلة المؤسسية كما يعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل.



المطالبات	توضيره
ادارة المخاطر	نظام متكامل وشامل لتهيئة البيئة المناسبة والأدوات الازمة لتوقع ودراسة المخاطر المحتملة وتحديدتها وقياسها وتحديد مقدار آثارها المحتملة على أعمال المنشأة وأصولها وإبراداتها ووضع الخطط المناسبة للتخفيف من آثارها إن لم يمكن القضاء على مصادرها.
ادارة التغيير	العملية والأساليب التي من خلالها يتم إدارة التحول وتسهيل الانتقال من الوضع الراهن إلى الوضع الجديد.
الموارد البشرية	كافحة الأفراد الذين يقوم الكيان بتوظيفهم بنظام الدوام الكامل أو الجزئي بما يشمل شاغلي مختلف الفئات الوظيفية.
الشراكات	علاقة عمل دائمة بين الكيان والشركاء مع ابتكار قيمة مضافة ومشاركة مع الطرفين.
العمليات	مجموعة من الإجراءات والأنشطة المتكاملة تتفاعل مع بعضها البعض، والتي تحول المدخلات (الموارد) إلى مخرجات خدمات أو منتجات وينتج عنها شيء له قيمة للمستفيدين وتعتمد معايير أداء محددة مثل الكلفة والجودة والسرعة.
الادارة الرشيدة	أسلوب إداري يحقق المرونة وسرعة الاستجابة والتكييف مع التغيرات، مع القدرة على التنبؤ بالتحديات المستقبلية، من خلال الابتكار والتحسين المستمر.
الأبنية الخضراء	المبني التي تُصمم وتشيد وتدار بطريقة تقلل من الآثر البيئي وتعزز كفاءة استخدام الموارد (مثل الطاقة والمياه والمواد)، مع توفير بيئة داخلية صحية ومرحة للمستخدمين، وتراعي الاستدامة في جميع مرافق دورة حياة المبني.





## المرفقات والنماذج المطلوبة

النموذج المرفق	الرقم
استمارة التقديم على جائزة الأمير فيصل بن بندور بن عبدالعزيز للتميز والإبداع - الدورة الرابعة 1447هـ / 2025م - 2026م	1
الإقرار ( تعهد بمحة البيانات والمرفقات )	2
صورة من وثيقة ترخيص الكيان	3
صورة من نتيجة الدو可مة المعتمدة	4
صورة من نموذج تكاليف منسق الكيان	5
نبذه عن الكيان بما لا يتجاوز 3 صفحات تتضمن التعريف بالكيان وخدماته مع أبرز الإنجازات المتقدمة.	6
الملفات الإلكترونية للشواهد والوثائق الدالة على تحقق معايير الجائزة مرتبة حسب ترتيب المعايير، وترفع على الموقع الإلكتروني للجائزة	7



# المرفقات والنماذج المطلوبة



المملكة العربية السعودية  
جائزة الأمير فيصل بن بander للتميز والإبداع  
بنطقة الرياض  
الأمانة العامة للميزانية

استئمارة تقديم على جائزة الأمير فيصل بن بander بن عبد العزيز للتميز والإبداع

الدورة الرابعة 1447هـ-2026م

الفرع	التميز المؤسسي	الفئة	الكيان غير الريحي المتميز
اسم الكيان غير الريحي		نوع الكيان	
اسم رئيس مجلس الإدارة		اسم منسق الكيان	
جهة الإشراف على الكيان		المدينة	
التصنيف النوعي للكيان		التصنيف الفرعي للكيان	
رقم الترخيص		درجة الحوكمة المحمدية	
البريد الإلكتروني للكيان		رقم الهاتف المحمول المنسق	رقم الهاتف المحمول المنسق الكيان

يعتمد من

التوقيع / الختم

رئيس مجلس الإدارة /



# المرفقات والنماذج المطلوبة



المملكة العربية السعودية  
جائزة الأمير فيصل بن بندر للتميز والإبداع  
بنطقة الريان  
الأمانة العامة للجائزة

## إقرار (تعهد بصحة البيانات)

أقر أنا ..... الموقع أدناه بصحبة بيانات الوثائق

المرفقة في ملف الترشح الإداري. وفي حال ثبوت غير ذلك يحق لأمانة الجائزة اتخاذ الإجراءات  
اللازمة. كما أقر بأني أطلعت على شروط التقديم على الجائزة والإرشادات الخاصة بفتح الكيان غير  
الربحى المتميّز وأوافق على الالتزام بما جاء فيها.

رئيس مجلس الإدارة /

التوقيع /

الختم:





# المرفقات والنماذج المطلوبة



المملكة العربية السعودية  
جائزة الأمير فيصل بن بander للتميز والإبداع  
بنطاق الرياض  
الأمانة العامة للجاززة

## نموذج تكليف منسق للتقديم على جائزة الأمير فيصل بن بander للتميز والإبداع

	تاريخ التحرير	اسم الكيان
استناداً إلى مطلبات التقديم على جائزة الأمير فيصل بن بander للتميز والإبداع (الدورة الرابعة 1447هـ / 2025م)، نقر نحن في ..... بتكليف :		
	رقم الهوية	الاسم الرباعي للمنسق
	رقم الجوال	مسماه الوظيفي في الكيان
<p>بصفته المنسق الرئيسي للجائزة، بحيث يكون مسؤولاً عن المهام التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الكيان في منصة التقديم الخاصة بالجائزة.</li> <li>• رفع الملفات والمرفقات المطلوبة عبر المنصة الإلكترونية.</li> <li>• التنسيق بين الكيان وأمانة الجائزة والرد على الاستفسارات.</li> <li>• ضمان استكمال كافة النماذج والبيانات بدقة.</li> <li>• حضور الاجتماعات أو الورش الافتراضية مع فريق العمل على ملفات التميز.</li> </ul>		
<p>مدة التكليف : من تاريخ توقيع هذا النموذج حتى انتهاء أعمال الدورة الحالية.</p>		
	التوقيع	اسم رئيس مجلس الإدارة

الختام



# إرشادات لتصميم ملفات التقديم للجائزة

- عدد الملفات المطلوبة: (9) ملفات ( ملف منفصل لكل معيار رئيسي) من نوع PDF بالإضافة إلى الملف الإداري والذي يمكنكم تحميله من موقع الجائزة.
- يتم ترتيب الصفحات وفقاً للمعايير الفرعية والبنود المطلوبة في كل معيار مع مراعاة عدد الصفحات وعدد الأدلة المحددة في الإرشادات.
- يراعى إخراج الملف بشكل منظم والابتعاد عن التصاميم المشتقة للمحكم.

## • نموذج مرشد لتصميم ملف القيادة الإدارية للكيان غير الربحي المتميز:

### معايير/ التواصل الفعال مع المعنيين

1- تحديد كافة فئات المعنيين وفق طبيعة علاقتهم بالكيان.

دليل 1:

- يكتب هنا نص موجز لتوضيح الدليل.
- يرفق هنا الدليل أياً كان نوعه.

دليل 2:

- يكتب هنا نص موجز لتوضيح الدليل.
- يرفق هنا الدليل أياً كان نوعه.

### معايير/ التوجه الاستراتيجي للكيان

1- شواهد تحديد الرؤية والرسالة والأهداف

- يكتب هنا نص موجز لتوضيح الدليل.
- يرفق هنا الدليل أياً كان نوعه.

2- شواهد تمثيل القيم المؤسسية والقدوة الحسنة.

- يكتب هنا نص موجز لتوضيح الدليل.
- يرفق هنا الدليل أياً كان نوعه.



اسم الكيان /.....  
الفئة/ الكيان غير الربحي المتميز  
الدورة/ الرابعة  
العام/ 2025/2026 - 1447

المعيار الأول:  
( القيادة الإدارية )

صفحة داخلية

صفحة داخلية

الصفحة الأولى



الأمانة العامة للجائزة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
جَلَالُ الْمَمْرُوفِ يَصْبِرُ بَنْكُ الْإِنْسَانِ عَلَى الْعَزِيزِ  
**للتميز والإبداع**

الدورة الرابعة  
٢٠٢٥-٢٠٢٦ / هـ ١٤٤٧

0551698132

info@pfprize.org

X @P\_FaisalPrize

https://pfprize.org/

